INFORMATIEBLAD

La CAISSE MEUSIENNE D'ASSURSURES MUTUELLES - *Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico 's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305.*

CONTACT OPNEMEN MET ONZE VERZEKERINGSAFDELING
MIMAT
Rue des Halles 15 - 75001 PARIJS
Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 12:00 uur en van 14:00 tot 16:00 uur

Wij nodigen u uit om uw schadeclaim te melden op:
https://namensdeorganisatie.claim.meetch.io/travel

In geval van moeilijkheden nodigen wij u uit om de voorkeur te geven aan de drie onderstaande contactmethoden om de verwerking van uw dossier te optimaliseren:

- **door rechtstreeks te chatten op de website: www.mimat.fr**
- **per e-mail:** contact@meetch.io
- **per post: MIMAT** - 15 rue des halles 75001 Parijs

Vergeet niet om de volgende informatie bij de hand te hebben waar tijdens uw gesprek om zal worden gevraagd:

- Uw contractnummer,
- Uw voor- en achternaam,
- Uw woonadres,
- Het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken,
- De reden van uw aangifte.

Bij het eerste gesprek krijgt u een verzekeringsdossiernummer. Vermeld dit systematisch, tijdens alle volgende relaties met onze Verzekeringsafdeling.

La CAISSE MEUSIENNE D'ASSURSURES MUTUELLES - *Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico 's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305.*

GARANTIETABEL

VERZEKERINGSGARANTIES	PLAFOND
1 / ANNULERING	
✓ **Annulering om medische redenen** **Waaronder:** - Annulering wegens ziekte die in de maand voorafgaand aan het vertrek is gedeclareerd in geval van een epidemie of pandemie	€ 10.000 per persoon, beperkt tot € 40.000 per verblijf
✓ **Annulering alle willekeurige oorzaken**	€ 10.000 per persoon, beperkt tot € 40.000 per verblijf
2 / KOSTEN ONDERBREKING VERBLIJF (in geval van voortijdige terugkeer)	€ 10.000 per persoon
✓ **Vergoeding van niet gebruikte diensten in het land van bestemming** pro rata temporis (vervoer niet inbegrepen) (B)	

La CAISSE MEUSIENNE D'ASSURSURES MUTUELLES - *Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico 's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305.*

ARTIKEL 1 - DEFINITIES EN TOEPASSINGSGEBIED

Wij, de Verzekeraar

HET CAISSE MEUSIENNE D'ASSURANCES MUTUELLES
(CMAM)

Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305, genomen in de persoon van zijn wettelijke vertegenwoordigers

Hierna: de "Verzekeraar"

Ernstig letselongeval
Abrupte aantasting van de gezondheid als gevolg van het plotselinge optreden van een onbedoelde externe oorzaak bij het slachtoffer, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, die heeft geleid tot het uitvaardigen van een recept voor het innemen van geneesmiddelen ten behoeve van de patiënt en die de stopzetting van enige beroepsmatige of andere activiteit impliceert.

Aanslag
Elke daad van geweld, die een criminele of illegale aanval vormt op personen en/of goederen in het land waar u verblijft, met het doel de openbare orde ernstig te verstoren door middel van intimidatie en terreur en die onderwerp is van media-aandacht.
Deze "aanslag" dient te worden geregistreerd door het Franse Ministerie van Buitenlandse Zaken of het Ministerie van Binnenlandse Zaken.
Indien er meerdere aanslagen plaatsvinden op dezelfde dag, in hetzelfde land, en als de autoriteiten het als één en dezelfde gecoördineerde actie beschouwen, wordt deze gebeurtenis als één en dezelfde gebeurtenis beschouwd.

Begunstigde
Natuurlijke persoon of groep naar behoren verzekerd in deze overeenkomst en hierna te noemen " u ".

Letsel
Abrupte aantasting van de gezondheid als gevolg van het plotselinge optreden van een onbedoelde externe oorzaak bij het slachtoffer, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit.

Natuurramp
Abnormale intensiteit van een natuurlijk agens dat niet het gevolg is van menselijk ingrijpen. Fenomenen, zoals een aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, overstroming of natuurramp, veroorzaakt door de abnormale intensiteit van een natuurlijk agens, en als zodanig erkend door de overheid.

COM
Met COM bedoelen we de Overzeese Gebieden (Collectivités d'Outre-Mer), namelijk Frans-Polynesië, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis en Futuna, Saint Martin en Saint-Barthélemy.

Gegarandeerde reis
Verblijf waarvoor u verzekerd bent en de bijbehorende premie heeft betaald, met een maximale duur van 90 aaneengesloten dagen.

Woonplaats

La CAISSE MEUSIENNE D'ASSURSURES MUTUELLES - *Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico 's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305.*

Als woonplaats wordt beschouwd de hoofd- en gebruikelijke verblijfplaats in Frankrijk, in de DOM-ROM COM en sui generis lokale overheden of in Europa. In geval van een geschil vormt de fiscale woonplaats de woonplaats.

DOM-ROM, COM en sui generis gemeenschappen
Guadeloupe; Martinique, Frans Guyana, Réunion, Frans Polynesië, Saint Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna, Mayotte, Saint-Martin, Saint Barthelemy, Nieuw-Caledonië.

DROM
Met DROM bedoelen we de overzeese departementen en regio 's, namelijk Guadeloupe, Martinique, Frans Guyana, Réunion en Mayotte.

Garantietermijn
• De garantie “Annulering” gaat in op de dag van uw inschrijving op het verzekeringscontract en loopt af op de dag van uw vertrek op uw reis.
• De geldigheidsduur van de overige garanties komt overeen met de verblijfsdata vermeld op de door de reisorganisator uitgereikte factuur, met een maximum van 90 opeenvolgende dagen.

Epidemie
Een abnormaal hoge incidentie van een ziekte gedurende een bepaalde periode en in een bepaalde regio.

Europese Economische Ruimte (EER)
België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden.

Buitenland
Ieder land buiten uw eigen land.

Europa
Europa betekent Andorra, Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Gibraltar, Hongarije, Griekenland, Ierland, Italië en de eilanden, Liechtenstein, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, het Vorstendom Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, San Marino, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

Verzekering Gegarandeerde Evenementen
Afhankelijk van de geabonneerde producten:
- ✓ Annulering
- ✓ Onderbreking van het verblijf

Uitvoering van diensten
De door deze overeenkomst gegarandeerde diensten kunnen alleen worden geactiveerd met voorafgaande toestemming van CMAM. Bijgevolg kunnen onder bevoegdheid van de Begunstigden gedane uitgaven niet door HET CMAM WORDEN VERGOED.

Eigen risico
Deel van het verlies dat ten koste komt van de Begunstigde op grond van het contract in geval van schadevergoeding na een verlies. Het eigen risico kan worden uitgedrukt in een bedrag, een percentage, dagen, uren of in kilometer.

Groep

La CAISSE MEUSIENNE D'ASSURSURES MUTUELLES - *Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico 's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305.*

Alle deelnemers die op hetzelfde reisregistratieformulier voor de reis staan vermeld.

Langeafstandsreizen:
Onder „langeafstandsreizen" wordt verstaan reizen naar landen die niet onder de definitie van „middellangeafstandsreizen" vallen.

Ziekte
Plotselinge en onvoorspelbare verslechtering van de gezondheid waargenomen door een bevoegde medische autoriteit.

Ernstige ziekte
Plotselinge en onvoorzienbare verslechtering van de gezondheid, geconstateerd door een bevoegde medische instantie, die leidt tot de afgifte van een recept voor het gebruik van geneesmiddelen ten behoeve van de patiënt en die de stopzetting van enige beroepsactiviteit of andere activiteit impliceert.

Maximum per gebeurtenis
Indien de dekking wordt uitgeoefend ten gunste van meerdere verzekerden die slachtoffer zijn van hetzelfde voorval en onder dezelfde bijzondere voorwaarden verzekerd zijn, is de dekking van de verzekeraar in ieder geval beperkt tot het maximumbedrag waarin deze dekking voorziet, ongeacht het aantal slachtoffers. Daardoor wordt de schadevergoeding verlaagd en naar rato van het aantal slachtoffers betaald.

Familieleden
Uw partner in feite of in rechte of een persoon die met u verbonden is door een geregistreerd partnerschap, uw bloedverwanten in opgaande lijn of afstammelingen of die van uw echtgeno(o)t(e), uw schoonvaders, schoonmoeders, broers, zusters, met inbegrip van de kinderen van de echtgenoot of partner van een van uw directe bloedverwanten in opgaande lijn, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters of die van uw echtgeno(o)t(e). Ze dienen in hetzelfde land als u gedomicilieerd te zijn, tenzij anders bepaald in het contract.

Middellange afstand:
Met "Middellange afstand" bedoelen we reizen naar Europa en de Maghreb-landen.

Wij organiseren
Wij nemen de nodige stappen om u toegang te geven tot de dienst.

Wij zorgen voor
Wij financieren de dienst.

Nietigheid
Iedere vorm van fraude, vervalsing of valse verklaringen en valse getuigenissen die de garanties waarin de overeenkomst voorziet in werking kunnen doen treden, brengen de nietigheid van onze verbintenissen en het verlies van de rechten voorzien in de genoemde overeenkomst met zich mee.

Pandemie
Epidemie die zich over een uitgestrekt grondgebied ontwikkelt, grenzen overschrijdt en door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en/of door de bevoegde lokale autoriteiten van het land waar de ramp zich heeft voorgedaan, als een pandemie wordt gekwalificeerd.

Quarantaine
Isolatie van de persoon, in geval van een vermoedelijke ziekte of bewezen ziekte, beslist door een plaatselijk bevoegd gezag, om het risico van verspreiding van genoemde ziekte in het kader van een epidemie of pandemie te voorkomen.

La CAISSE MEUSIENNE D'ASSURSURES MUTUELLES - *Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico 's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305.*

Schadegeval
Een gebeurtenis van willekeurige aard die aanleiding kan geven tot inwerkingtreding van de garantie van dit contract.

Territorialiteit
Wereldwijd.

La CAISSE MEUSIENNE D'ASSURSURES MUTUELLES - *Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico 's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305.*

ARTIKEL 2 - OMSCHRIJVING VERZEKERINGSDEKKING

1/ ANNULERING ALLE WILLEKEURIGE REDENEN

ANNULERING WEGENS MEDISCHE REDEN

De garantie wordt aan u verleend om de hieronder vermelde redenen en omstandigheden met uitsluiting van alle anderen, binnen de limiet die is aangegeven in de Garantietabel:

• **Ernstige ziekte (inclusief ernstige ziekte als gevolg van een epidemie of pandemie die binnen 30 dagen voor vertrek is afgekondigd), ernstig lichamelijk letsel of overlijden, inclusief de gevolgen, nawerking, complicaties of verergering van een ziekte of ongeval, geconstateerd voordat u op reis gaat bij:**

- uzelf, uw partner in feite of in rechte, uw bloedverwanten of afstammelingen (elke graad), uw voogd of een persoon die gewoonlijk onder uw dak woont,
  uw broers, zussen, inclusief de kinderen van de echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner van een van uw directe bloedverwanten, zwagers, schoonzusters, schoonzonen, schoondochters, schoonvaders , schoonmoeders,
  uw professionele vervanger aangewezen op het moment van inschrijving,
  de persoon die bij de ondertekening van dit contract is aangewezen en die tijdens uw reis verantwoordelijk is voor de zorg voor of de begeleiding op vakantie, voor uw minderjarige kinderen, of de gehandicapte persoon die onder uw dak woont, op voorwaarde dat er sprake is van een ziekenhuisopname van meer dan 48 uur of overlijden.

• **Zwangerschapscomplicaties tot de 32e week.**

- ✓ en die de absolute stopzetting van enige professionele of andere activiteit met zich meebrengen en op voorwaarde dat u op het moment van vertrek niet meer dan 6 maanden zwanger bent of,
- ✓ als de aard van de reis onverenigbaar is met de staat van zwangerschap, mits u op het moment van aanmelding niet op de hoogte bent van uw toestand.

• **Instapverbod na een temperatuurmeting** van de Begunstigde/Verzekerde, **bij diens aankomst op de luchthaven van vertrek**. (Bewijs van het vervoersbedrijf dat u heeft geweigerd of van de gezondheidsautoriteiten dient naar ons te worden gestuurd; bij gebrek aan dit bewijs is geen compensatie mogelijk).

Het is aan u om de realiteit vast te stellen van de situatie die recht geeft op onze diensten, dus we behouden ons het recht voor om uw verzoek te weigeren, op advies van onze artsen, als de verstrekte informatie de materialiteit van de feiten niet bewijst.

ANNULERING ALLE OORZAKEN

De garantie wordt aan u verleend om de hieronder vermelde redenen en omstandigheden, met uitsluiting van alle anderen, binnen de in de Garantietabel aangegeven limiet:

• **Ernstige materiële schade** waarvoor uw aanwezigheid op de dag van het geplande vertrek vereist is om de nodige maatregelen te nemen, na een brand, waterschade of natuurlijke elementen waarbij uw privé- of professionele lokalen worden aangetast.

• **Diefstal uit privé- of bedrijfsruimten**, waarbij uw aanwezigheid op de dag van vertrek noodzakelijk is, op voorwaarde dat dit binnen 48 uur voor vertrek van de reis is gebeurd.

La CAISSE MEUSIENNE D'ASSURSURES MUTUELLES - *Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico 's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305.*

• **Uw oproeping voor een orgaantransplantatie**, op een datum tijdens de geplande reis en voor zover en onder voorwaarde de oproeping niet bekend was op het moment van het aangaan van de Overeenkomst.

• **Een contra-indicatie voor vaccinatie**, vaccinatiegevolgen of een medische onmogelijkheid om een preventieve behandeling te volgen die noodzakelijk is voor de voor uw reis gekozen bestemming of in verband met uw vaccinatiepaspoort.

• **Ernstige schade aan uw voertuig** ontstaan in de 96 uur voor vertrek en voor zover deze niet meer gebruikt kan worden om naar de verblijfplaats/uw vertrekpunt te reizen.

• **Een ongeval of storing van uw vervoermiddel** tijdens uw pre-routing, resulterend in een vertraging van meer dan twee uur, zorgt ervoor dat u de geboekte vlucht voor uw vertrek mist, op voorwaarde dat u uw afspraken hebt gemaakt om ten minste twee uur voor de instapdeadline op de luchthaven aan te komen.

• **Uw economisch ontslag** of dat van uw partner in feite of in rechte, mits de procedure niet is ingeleid op de dag van de inschrijving op deze Overeenkomst en/of u niet op de hoogte was van de datum van de gebeurtenis op het moment van de inschrijving op de Overeenkomst.

• **Het verkrijgen van een betaalde baan of een betaalde stage**, met ingang van vóór of tijdens de geplande data van uw reis, terwijl u ingeschreven stond bij Pôle Emploi, op voorwaarde dat er geen sprake is van verlenging, vernieuwing of wijziging van het type contract of van een opdracht van een uitzendbureau.

• **Uw verplichte, niet te voorziene en niet te verplaatsen oproeping** door een administratie op een datum tijdens de geplande reis, en op voorwaarde dat de kennisgeving niet bekend was op het moment van de inschrijving op het Contract.

• **Uw uitnodiging**, op een datum tijdens de duur van uw reis, **voor een herkansing van een universitair examen**, voor zover het niet behalen van het examen bij het afsluiten van dit Contract niet bekend was.

• **De weigering van een toeristenvisum** door de autoriteiten van het land dat voor uw reis is gekozen, op voorwaarde dat u geen aanvraag hebt ingediend die door deze autoriteiten tijdens een vorige reis zou zijn geweigerd, dat uw stappen hen in staat hebben gesteld om voorafgaand aan uw reis een standpunt in te nemen en op voorwaarde dat u voldoet aan de beperkingen die door de administratieve autoriteiten van dat land worden vereist.

• **Uw professionele, niet-disciplinaire overplaatsing**, opgelegd door uw werkgever, waarbij u dient te verhuizen en op voorwaarde dat de overdracht niet bekend was op het moment van de inschrijving op het Contract. Deze garantie wordt verleend aan werknemers in loondienst, **met uitzondering van vrije beroepsbeoefenaren, bestuurders, wettelijke vertegenwoordigers van ondernemingen, zelfstandigen, ambachtslieden en intermitterende amusementsactiviteiten.**

• **Het schrappen of wijzigen van de datum van uw betaalde vakantie door uw werkgever**. Deze garantie wordt verleend aan werknemers in loondienst, **met uitzondering van vrije beroepsbeoefenaren, bestuurders, wettelijke vertegenwoordigers van ondernemingen, zelfstandigen, ambachtslieden en intermitterende amusementsactiviteiten.** Dit verlof, dat overeenkomt met een verworven recht, dient het voorwerp te zijn geweest van een voorafgaande schriftelijke overeenkomst van de werkgever vóór de inschrijving op het Contract.

• **Uw oproeping voor de adoptie van een kind** tijdens uw verzekerde verblijf, en mits de oproeping niet bekend was op het moment van de inschrijving op het Contract,

• **Uw oproeping voor in-vitrofertilisatie**, tijdens de duur van uw verzekerde verblijf, en op voorwaarde dat de oproeping niet bekend was op het moment van de inschrijving op het Contract.

• **Annulering voor de scheiding van een gehuwd**, geregistreerd partnerschap of samenwonend paar, deze garantie wordt alleen verkregen op vertoon van wettelijke en administratieve documenten die de werkelijke aard van de scheiding of het gemeenschappelijk leven bewijzen in geval van samenwonen (procedure van echtscheiding, schending van het geregistreerd partnerschapscontract, alle documenten die getuigen van het

La CAISSE MEUSIENNE D'ASSURSURES MUTUELLES - *Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico 's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305.*

gemeenschappelijk leven van het paar, gas-water-elektriciteitsfacturen, Telecomfacturen, gezamenlijke bankrekeningen, gezamenlijke verklaring, enz.).

• **De diefstal, in de 48 uur voorafgaand aan uw vertrek**, v**an uw identiteitspapieren** (paspoort, identiteitskaart) die **essentieel zijn voor de tijdens uw reis geplande grensovergang(en)**, op voorwaarde dat er aangifte van diefstal is gedaan, zodra de diefstal bekend is, bij de dichtstbijzijnde politieautoriteiten.

• Een oproer, een aanslag, een terroristische daad, vervuiling als gevolg van een industrieel ongeval of een epidemische zone of natuurrampen in Frankrijk.

De garantie wordt aan u toegekend wanneer aan de volgende twee voorwaarden wordt voldaan:

- De gebeurtenis heeft geleid tot materiële schade en lichamelijk letsel in de plaats van bestemming van uw reis of binnen een straal van 50 km van het resortgebied.
- De datum van uw vertrek is gepland op minder dan 30 dagen na de gebeurtenis en er heeft zich in de dertig dagen voorafgaand aan de ondertekening van het contract geen gebeurtenis van dezelfde aard voorgedaan in het betrokken gebied, dit dient plaats te vinden na de ondertekening van het contract.

• De staking van de vervoerders, op voorwaarde dat het in Frankrijk gebeurt, dat de kennisgeving 48 uur voor het begin van het verblijf is ingediend en dat de Verzekerde geen ander vervoermiddel heeft waardoor hij naar de verblijfplaats kan gaan.

De garantie wordt u ook verleend, binnen de in de Garantietabel aangegeven limiet, voor **elke andere willekeurige gebeurtenis, welke dan ook, die een onmiddellijk, reëel en ernstig obstakel vormt**, waardoor uw vertrek en/of de uitoefening van de geplande activiteiten tijdens uw verblijf wordt verhinderd. Met willekeurige gebeurtenis bedoelen we elke plotselinge, onvoorziene omstandigheid buiten de wil van de verzekerde die de annulering van de reis rechtvaardigt. De toevallige gebeurtenis dient een direct causaal verband te hebben met het onvermogen om te vertrekken.

HET HOOGTE VAN DE GARANTIE

De op grond van dit Contract betaalde vergoeding mag in geen geval hoger zijn dan de prijs van de reis die is aangegeven op het moment van inschrijving op dit Contract en binnen de grenzen die zijn vastgelegd in de Garantietabel.
Wij vergoeden u het bedrag van de in rekening gebrachte annuleringskosten volgens de voorwaarden van de annuleringstabel die in de algemene voorwaarden van het reisbureau staan vermeld.
De administratiekosten, fooien, visa, toeristenbelastingen evenals de betaalde premie voor het afsluiten van dit contract worden niet terugbetaald.

BINNEN WELKE TERMIJN DIENT U DE CLAIM TE MELDEN?

Twee stappen

1/ / Vanaf de eerste manifestatie van de ziekte of vanaf de kennisneming van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de garantie, dient u **ONMIDDELLIJK uw reisbureau op de hoogte te brengen.**

Indien u de reis later bij uw reisbureau annuleert, betalen wij u alleen de annuleringskosten terug vanaf de datum van de door een bevoegde autoriteit genoteerde contra-indicatie, in overeenstemming met het annuleringsschema in de speciale verkoopvoorwaarden van het reisbureau.

La CAISSE MEUSIENNE D'ASSURSURES MUTUELLES - *Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico 's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305.*

2/ Anderzijds dient u de claim in te dienen bij **MIMAT- https://namensdeorganisatie.claim.meetch.io/travel - rue des halles 15 - 75001 PARIJS**, binnen vijf werkdagen na het evenement dat aanleiding geeft tot de garantie.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADE?

Uw schriftelijke schadeclaim dient vergezeld te gaan van:

- in geval van ziekte of ongeval, een medisch attest en/of een administratief ziekenhuisopnamebulletin waarin de oorsprong, de aard, de ernst en de te verwachten gevolgen van de ziekte of het ongeval worden vermeld;
- in geval van overlijden, een certificaat en de akten van de burgerlijke stand;
- in andere gevallen, elke bevestiging die de reden voor uw annulering rechtvaardigt.

U dient MIMAT de documenten en medische informatie te verstrekken die nodig zijn voor het onderzoek van uw zaak.
Indien u niet over deze documenten of informatie beschikt, dient u deze op te vragen bij uw behandelend arts en ze op te sturen naar MIMAT. U dient ook alle informatie of documenten mee te sturen waar om wordt gevraagd om de reden voor uw annulering te rechtvaardigen.
Daarnaast wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat u bij voorbaat het principe van een controle door onze medisch adviseur aanvaardt. Daarom, indien u hier bezwaar tegen maakt zonder geldige reden, verliest u uw garantierechten.

WAT WIJ UITSLUITEN

De annuleringsgarantie dekt niet de onmogelijkheid om te vertrekken in verband met het sluiten van de grenzen, de materiële organisatie, de accommodatie- of veiligheidsvoorwaarden van de bestemming.

Naast de uitsluitingen die alle garanties gemeen hebben, zijn ook uitgesloten:

- **Een gebeurtenis, een ziekte of een ongeval die het voorwerp is geweest van een eerste waarneming, een terugval, een verergering of een ziekenhuisopname tussen de datum van aankoop van het verblijf en de datum van ondertekening van het verzekeringscontract,**
- **Elke omstandigheid die slechts afbreuk doet aan de eenvoudige goedkeuring,**
- **Zwangerschap, inclusief de complicaties na de 28e week en in alle gevallen, vrijwillige zwangerschapsafbreking, bevalling, in-vitrofertilisatie en de gevolgen daarvan,**
- **Vergeten vaccinatie,**
- **Het verzuim, van welke aard dan ook, met inbegrip van financiële, van de vervoerder om zijn contractuele verplichtingen na te komen;**
- **Elke medische gebeurtenis waarvan de diagnose, symptomen of de oorzaak ervan van psychische, psychologische of psychiatrische aard zijn en die geen aanleiding hebben gegeven tot ziekenhuisopname gedurende meer dan 3 opeenvolgende dagen na het afsluiten van dit Contract,**
- **Verontreiniging, de plaatselijke gezondheidssituatie, natuurrampen die onderworpen zijn aan de procedure van wet nr. 82.600 van 13 juli 1982 en de gevolgen daarvan, klimaat- en weersomstandigheden;**
- **De gevolgen van een strafrechtelijke procedure die tegen u loopt,**
- **Elke andere gebeurtenis die zich voordoet tussen de datum van inschrijving op het verzekeringscontract en de vertrekdatum van uw reis**

La CAISSE MEUSIENNE D'ASSURSURES MUTUELLES - *Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico 's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305.*

- **Elke gebeurtenis die zich heeft voorgedaan tussen de datum van inschrijving op de reis en de datum van inschrijving op het verzekeringscontract.**
- **De afwezigheid van gevaar,**
- **Van een opzettelijke en/of door de wet verwerpelijke daad, de gevolgen van alcoholische staten en het gebruik van drugs, elk verdovend middel vermeld in de Volksgezondheidswet, medicijnen en niet door een arts voorgeschreven behandelingen,**
- **Het enkele feit dat de geografische bestemming van de reis niet wordt aanbevolen door het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken,**
- **Door een daad van nalatigheid van uw kant,**
- **Elk evenement waarvoor het reisbureau verantwoordelijk kan zijn op grond van de geldende Toerismewetgeving,**
- **Het niet overleggen, om welke reden dan ook, van documenten die essentieel zijn voor het verblijf, zoals paspoort, identiteitskaart, visum, vervoerbewijzen, vaccinatieboekje behalve in geval van diefstal, binnen 48 uur voor vertrek, van paspoort of identiteitskaart.**

2/ / KOSTEN ONDERBREKING VAN VERBLIJF

Na uw onderbreking van het verblijf vergoeden wij u en de leden van uw gezin of een lid dat u op grond van dit contract vergezelt, de kosten van reeds betaalde en ongebruikte verblijven (transport niet inbegrepen) pro rata temporis, vanaf de nacht na het evenement dat leidt tot de onderbreking van het verblijf.

Evenzo, als een lid van uw gezin dat niet aan de reis deelneemt, lijdt aan een ernstige ziekte, ernstig lichamelijk letsel of overlijden, en u uw verblijf daarom dient te onderbreken, zullen wij u en de leden van uw gezin of een persoon die u vergezelt, pro rata temporis vergoeden voor de kosten van verblijf dat al betaald en niet gebruikt is (transport niet inbegrepen) vanaf de nacht volgend op de datum van vervroegde terugkeer.

We grijpen ook in bij diefstal, ernstige brandschade, explosie, schade door water, of veroorzaakt door de krachten van de natuur aan uw professionele of particuliere gebouwen, en uw aanwezigheid vereisend om de nodige maatregelen te nemen, vergoeden wij u evenals de leden van uw familie of een persoon die u vergezelt, pro rata temporis, de kosten van verblijf al betaald en niet gebruikt (transport niet inbegrepen) vanaf de nacht na de datum van vervroegde terugkeer.

Wij nodigen u uit om uw claim te melden op:

https://namensdeorganisatie.claim.meetch.io/travel

WAT WIJ UITSLUITEN

Naast de uitsluitingen die alle garanties gemeen hebben, zijn ook uitgesloten:

- **Verzoeken om terugbetaling van vervoerstickets;**
- **Verzoeken om terugbetaling van diensten die niet voorkomen op het reisregistratieformulier en daarom niet gegarandeerd zijn (zelfs als deze diensten ter plaatse worden gekocht bij de lokale vertegenwoordiger van de organisator),**
- **Onderbrekingen van het verblijf waarvan de veroorzakende gebeurtenis bekend was vóór het vertrek van de reis.**

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADE?

La CAISSE MEUSIENNE D'ASSURSURES MUTUELLES - *Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico 's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305.*

U dient uw schadeclaim te melden aan **MIMAT rue des halles 15 - 75001 PARIJS**, binnen vijf werkdagen nadat u er kennis van heeft genomen, behalve in geval van toevallige omstandigheden of overmacht. Als we na deze termijn nadeel ondervinden als gevolg van de te late aangifte, verliest u elk recht op schadevergoeding.

U dient ons alle documenten te bezorgen die nodig zijn voor de samenstelling van het dossier en zo de gegrondheid en het bedrag van de vordering te bewijzen.

In alle gevallen dient u het volgende te verstrekken:

- De originelen van de gedetailleerde facturen van de touroperator met vermelding van de grond- en vervoersdiensten;
- De reisregistratiefactuur of het registratieformulier van het reisbureau,
- Het certificaat of de bewijsstukken van de Hulpverlener die de datum van repatriëring of vervroegde terugkeer en de reden ervan bevestigen,
- Elk ander document dat wij nodig achten voor het onderzoek van het dossier.

Zonder onze medisch adviseur te voorzien van de medische informatie die nodig is voor het onderzoek, kan het dossier niet worden afgehandeld.

ARTIKEL 3 - ALGEMENE UITSLUITINGEN

Geef geen aanleiding tot onze tussenkomst:

- **Diensten die niet tijdens de reis zijn aangevraagd of die niet door ons of in overleg met ons zijn georganiseerd, geven a posteriori geen recht op restitutie of compensatie,**
- **Cateringkosten, hotel, behalve die vermeld in de tekst van de garanties,**
- **Schade die opzettelijk door de Begunstigde is veroorzaakt en schade die voortvloeit uit zijn deelname aan een misdrijf, strafbaar feit of vechtpartij, behalve in geval van zelfverdediging;**
- **Het bedrag van de veroordelingen en de gevolgen daarvan,**
- **Het gebruik van verdovende middelen of drugs die niet medisch zijn voorgeschreven,**
- **Onder invloed van alcohol,**
- **Douanekosten,**
- **Deelname als deelnemer aan een wedstrijdsport of aan een rally die recht geeft op een nationale of internationale ranglijst die wordt georganiseerd door een sportfederatie waarvoor een licentie is afgegeven, alsmede training voor deze wedstrijden,**
- **De beoefening, in een professionele hoedanigheid, van elke sport,**
- **Deelname aan wedstrijden of uithoudings- of snelheidstests en hun voorbereidende tests, aan boord van elk voertuig voor voortbeweging op land, op zee of in de lucht,**
- **De gevolgen van het niet naleven van erkende veiligheidsregels met betrekking tot de beoefening van een vrijetijdssportactiviteit,**
- **Kosten gemaakt na terugkeer van de reis of het verstrijken van de garantie,**
- **Ongevallen die voortvloeien uit uw deelname, zelfs als amateur, aan de volgende sporten: motorsport (ongeacht het gebruikte motorvoertuig), luchtsporten, bergbeklimmen, bobsleeën, jacht op gevaarlijke dieren, ijshockey, skeleton, vechtsporten, speleologie, sneeuwsporten met een internationale, nationale of regionale classificatie,**
- **Vrijwillige niet-naleving van de voorschriften van het bezochte land of het uitvoeren van activiteiten die niet zijn toegestaan door de lokale autoriteiten,**
- **Officiële verboden, inbeslagnames of beperkingen door de openbare macht,**

La CAISSE MEUSIENNE D'ASSURSURES MUTUELLES - *Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico 's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305.*

- **Het gebruik door de Begunstigde van luchtvaartnavigatieapparatuur,**
- **Het gebruik van oorlogsapparatuur, explosieven en vuurwapens,**
- **Schade als gevolg van intentioneel of opzettelijk wangedrag door de Begunstigde in overeenstemming met artikel L.113-1 van het Verzekeringswetboek,**
- **Zelfmoord en poging tot zelfmoord,**
- **Epidemieën en pandemieën tenzij anders bepaald in de garantie, vervuiling, natuurrampen,**
- **Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, stakingen, volksbewegingen, terreurdaden, gijzelingen,**
- **Het uiteenvallen van een atoomkern of elke bestraling van een energiebron met een radioactief karakter.**

De Verzekeraar kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen of vertragingen in de nakoming van zijn verplichtingen die het gevolg zijn van overmacht, of van gebeurtenissen zoals burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen of volksbewegingen, uitsluitingen, stakingen, aanvallen, daden van terrorisme, piraterij, stormen en orkanen, aardbevingen, cyclonen, vulkaanuitbarstingen of andere rampen, de desintegratie van een atoomkern, de explosie van nucleaire apparaten en radioactieve nucleaire effecten, epidemieën, de effecten van verontreiniging en natuurrampen, de effecten van straling of een andere toevallige gebeurtenis of overmacht, en de gevolgen daarvan.

ARTIKEL 4 - BEHANDELING VAN KLACHTEN

In geval van onenigheid of ontevredenheid over de uitvoering van uw contract, nodigen wij u uit om dit aan MIMAT kenbaar te maken door te schrijven naar reclamation@mimat.fr of door te schrijven naar MIMAT – Afdeling Klachten
- Rue des halles 15 - 75001 PARIJS voor de onderstaande verzekeringsgaranties:

- ✓ Annulering
- ✓ Kosten verblijfsonderbreking

Indien u niet tevreden bent met het antwoord dat u ontvangt, kunt u schrijven naar:

CMAM
Afdeling Klachten
Rue Nève 22, CS 40056
BAR LE DUC CEDEX

CMAM verbindt zich ertoe de ontvangst van uw brief binnen 15 werkdagen te bevestigen. Deze wordt uiterlijk binnen 2 maanden verwerkt.

Indien het meningsverschil aanhoudt, kunt u per post contact opnemen met de Verzekeringsbemiddeling via:

Verzekeringsbemiddeling
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

ARTIKEL 5 - GEGEVENSVERZAMELING

De Begunstigde erkent te zijn geïnformeerd dat de Verzekeraar zijn persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens en dat bovendien:

- De antwoorden op de gestelde vragen verplicht zijn en dat in geval van valse verklaringen of weglatingen, de

La CAISSE MEUSIENNE D'ASSURSURES MUTUELLES - *Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico 's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305.*

gevolgen voor hem de nietigheid van de toetreding tot het contract kunnen zijn (artikel L 113-8 van het Verzekeringswetboek) of de vermindering van vergoedingen (artikel L 113-9 van het Verzekeringswetboek),

• De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de naleving en uitvoering van zijn contract en zijn garanties, voor het beheer van commerciële en contractuele relaties, of voor de uitvoering van geldende wettelijke, reglementaire of administratieve bepalingen.

• De verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard voor de periode die nodig is voor de uitvoering van het contract of de wettelijke verplichting. Deze gegevens worden vervolgens gearchiveerd in overeenstemming met de termijnen voorzien door de bepalingen met betrekking tot verjaring.

• De ontvangers van de hen betreffende gegevens zijn, binnen de grenzen van hun bevoegdheden, de diensten van de Verzekeraar die belast zijn met de gunning, het beheer en de uitvoering van de Verzekeringsovereenkomst en de garanties, haar afgevaardigden, agenten, partners, onderaannemers, herverzekeraars in het kader van de uitoefening van hun taken.

Ze kunnen, indien nodig, ook worden doorgegeven aan beroepsorganisaties en aan alle personen die bij het contract betrokken zijn, zoals advocaten, deskundigen, gerechtsambtenaren en ministers, curatoren, mentoren, onderzoekers.

Informatie over hem kan ook worden verzonden naar de Abonnee, evenals naar alle personen die bevoegd zijn als Bevoegde Derden (rechtbanken, arbiters, bemiddelaars, relevante ministeries, toezichthoudende en controlerende autoriteiten en alle openbare instanties die bevoegd zijn om ze te ontvangen, evenals verantwoordelijke afdelingen van controle zoals wettelijke auditors, auditors en afdelingen belast met interne controle).

• In zijn hoedanigheid van financiële instelling is de Verzekeraar onderworpen aan de wettelijke verplichtingen die voornamelijk voortvloeien uit de Monetaire en Financiële Code op het gebied van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en implementeert als zodanig een contractbewakingsproces die kan leiden tot het opstellen van een melding van een verdachte transactie of een maatregel tot bevriezing van tegoeden.

De gegevens en documenten betreffende de Begunstigde worden bewaard gedurende een periode van vijf (5) jaar vanaf het einde van het contract of de beëindiging van de relatie.

• Zijn persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt in het kader van de verwerking om verzekeringsfraude te bestrijden die, indien nodig, kan leiden tot een registratie op een lijst van personen die risico vormen op fraude.

Deze inschrijving kan tot gevolg hebben dat de bestudering van zijn dossier wordt uitgebreid of zelfs het voordeel van een recht, een dienst, een contract of een aangeboden dienst wordt verminderd of geweigerd.

In dit kader kunnen persoonsgegevens die hem betreffen (of betreffende personen die partij zijn bij of belang hebben bij het contract) worden verwerkt door alle bevoegde personen die werkzaam zijn binnen de entiteiten van de Verzekeraarsgroep in het kader van de fraudebestrijding. Deze gegevens kunnen ook bestemd zijn voor geautoriseerd personeel van organisaties die direct betrokken zijn bij fraude (andere verzekeringsorganisaties of tussenpersonen; gerechtelijke autoriteiten, bemiddelaars, arbiters, gerechtsambtenaren, juridische functionarissen; door een wettelijke bepaling gemachtigde derde organisaties en, indien van toepassing, slachtoffers van fraude of hun vertegenwoordigers).

In het geval van een fraudemelding worden de gegevens maximaal zes (6) maanden bewaard om de melding te kwalificeren en daarna verwijderd, tenzij de melding relevant is. In het geval van een relevante waarschuwing worden de gegevens bewaard tot vijf (5) jaar vanaf de afsluiting van het fraudedossier, of tot het einde van de juridische procedure en de toepasselijke verjaringstermijnen.

Voor mensen die zijn geregistreerd op een lijst van vermoedelijke fraudeurs, worden hun gegevens 5 jaar na de datum van registratie op deze lijst verwijderd.

La CAISSE MEUSIENNE D'ASSURSURES MUTUELLES - *Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico 's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305.*

• In zijn hoedanigheid van Verzekeraar heeft hij het recht om gegevens te verwerken met betrekking tot strafbare feiten, veroordelingen en veiligheidsmaatregelen, hetzij bij het afsluiten van het contract, hetzij tijdens de uitvoering ervan, hetzij als onderdeel van het beheer van geschillen.

• Persoonsgegevens kunnen ook door de Verzekeraar worden gebruikt in het kader van de verwerkingen die zij uitvoert en met als doel onderzoek en ontwikkeling om de kwaliteit of relevantie van haar toekomstige verzekeringsproducten en/of hulp- en serviceaanbiedingen te verbeteren.

• De hem betreffende persoonsgegevens kunnen toegankelijk zijn voor sommige werknemers van de Verzekeraar of dienstverleners die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Unie.

• De Begunstigde heeft, door zijn identiteit te bewijzen, recht op toegang, rectificatie, verwijdering en verzet tegen de verwerkte gegevens. Hij heeft ook het recht om te vragen om het gebruik van zijn gegevens te beperken wanneer ze niet langer nodig zijn, of om de door hem verstrekte gegevens in een gestructureerd formaat te herstellen wanneer deze nodig zijn voor het contract of wanneer hij heeft ingestemd met het gebruik van deze gegevens.

Hij heeft het recht richtlijnen vast te stellen met betrekking tot het lot van zijn persoonsgegevens na zijn overlijden. Deze richtlijnen, algemeen of specifiek, hebben betrekking op de opslag, verwijdering en mededeling van zijn gegevens na zijn overlijden.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend bij de vertegenwoordiger van de gegevensbescherming van de verzekeraar:

- per post: door te schrijven naar het volgende adres: Functionaris voor gegevensbescherming - CMAM - Rue Nève 22, CS 40056 – BAR LE DUC CEDEX

Nadat hij een verzoek heeft gedaan aan de vertegenwoordiger van gegevensbescherming en geen genoegdoening heeft gekregen, heeft hij de mogelijkheid om een beroep te doen op de CNIL (Nationale Commissie voor Informatica en Vrijheden).

ARTIKEL 6 - SUBROGATIE

CMAM wordt gesubrogeerd in de omvang van de betaalde vergoedingen en de door haar verleende diensten in de rechten en handelingen van de Begunstigde, tegen elke persoon die verantwoordelijk is voor de feiten die tot haar tussenkomst hebben geleid. Wanneer de ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten geheel of gedeeltelijk worden gedekt door een andere onderneming of instelling, wordt CMAM gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de begunstigde jegens deze onderneming of deze instelling.

ARTIKEL 7 – VERJARINGSTERMIJN

Overeenkomstig artikel L 114-1 van het Verzekeringswetboek verjaart elke actie die voortvloeit uit dit contract twee jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft. Deze termijn wordt verlengd tot tien jaar voor overlijdensgaranties, waarbij de handelingen van de begunstigden uiterlijk dertig jaar na deze gebeurtenis verjaard zijn.

Deze termijn mag evenwel niet lopen:

- in geval van onwil, nalatigheid, valse of onjuiste opgave van het gelopen risico, eerst vanaf de dag waarop de Verzekeraar daarvan kennis heeft gekregen;
- in geval van een schadeclaim, eerst op de dag waarop de belanghebbenden daarvan kennis hebben gekregen, indien zij bewijzen dat zij er tot dan toe niet van op de hoogte waren.

La CAISSE MEUSIENNE D'ASSURSURES MUTUELLES - *Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico 's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305.*

Wanneer de actie van de Verzekerde jegens de Verzekeraar te wijten is aan het verhaal van een derde, gaat deze verjaringstermijn pas in vanaf de dag waarop deze derde een rechtsvordering heeft ingesteld tegen de Verzekerde of door deze laatste is vergoed.

Deze verjaringstermijn kan, in overeenstemming met artikel L 114-2 van het Verzekeringswetboek, worden gestuit door een van de volgende gewone oorzaken van onderbreking:

- erkenning door de schuldenaar van het recht van degene tegen wie hij (artikel 2240 van het Burgerlijk Wetboek);
- gerechtelijke stappen, zelfs in kort geding, heeft gelast, tot het einde van de procedure. Hetzelfde geldt wanneer de zaak aanhangig wordt gemaakt bij een onbevoegd gerecht of wanneer de verwijzing naar het gerecht nietig wordt verklaard door een procedurefout (artikelen 2241 en 2242 van het Burgerlijk Wetboek). De onderbreking is nietig indien de verzoeker zijn verzoek intrekt of de procedure laat vervallen, of indien zijn verzoek definitief wordt afgewezen (artikel 2243 van het Burgerlijk Wetboek) ;
- een conservatoire maatregel genomen in toepassing van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering of een gedwongen executiehandeling (artikel 2244 van het Burgerlijk Wetboek).

Gememoreerd zij het volgende:

Een interpellatie aan een van de hoofdelijke medeschuldenaren door een rechtsvordering of door een executoriale titel of de erkenning door de schuldenaar van het recht van degene tegen wie hij zich heeft uitgesproken, onderbreekt de verjaringstermijn ten opzichte van alle anderen, zelfs ten opzichte van hun erfgenamen.

Een beroep op een van de erfgenamen van een hoofdelijke medeschuldenaar of de erkenning van die erfgenaam stoort daarentegen de verjaring ten aanzien van de andere mede-erfgenamen niet, ook niet in het geval van een hypotheekvordering, indien de verbintenis deelbaar is. Een dergelijke interpellatie of erkenning onderbreekt de verjaringstermijn ten aanzien van de andere medeschuldenaren slechts voor het gedeelte waaraan deze erfgenaam is gebonden.

Om de verjaringstermijn te onderbreken voor het geheel, met betrekking tot de andere medeschuldenaren, is de interpellatie aan alle erfgenamen van de overleden schuldenaar of de erkenning van al deze erfgenamen noodzakelijk (artikel 2245 van het Burgerlijk Wetboek).

De interpellatie op de hoofdschuldenaar of de erkenning ervan schorst de verjaringstermijn tegen de borg (artikel 2246 van het Burgerlijk Wetboek).

De verjaringstermijn kan ook worden gestuit door:

- het aanstellen van een deskundige naar aanleiding van een schadegeval;
- het sturen van een aangetekende brief met ontvangstbewijs (verzonden door Verzekeraar aan Verzekerde wat betreft de vordering tot betaling van de premie, en verzonden door Verzekerde aan Verzekeraar inzake de afwikkeling van schadevergoedingen).

ARTIKEL 8 - BESLECHTING VAN GESCHILLEN

Elk geschil tussen de Verzekeraar en de Begunstigde met betrekking tot de vaststelling en afwikkeling van de diensten zal door de meest gerede partij, bij gebreke van een minnelijke schikking, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de begunstigde in overeenstemming met de bepalingen van artikel R 114-1 van de Verzekeringswet.

La CAISSE MEUSIENNE D'ASSURSURES MUTUELLES - *Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico 's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305.*

ARTIKEL 9 - VALSE VERKLARINGEN

Wanneer ze het voorwerp van het risico wijzigen of onze mening erover verminderen:

- **Elke onthouding of opzettelijk valse verklaring van uw kant zal het contract ongeldig maken. De betaalde premies blijven bij ons en wij hebben het recht om betaling van de verschuldigde premies te vorderen, zoals bepaald in artikel L 113.8 van de Verzekeringswet.**
- **Elke omissie of onjuiste verklaring van uw kant waarvan de kwade trouw niet is vastgesteld, resulteert in de beëindiging van het contract 10 dagen na de kennisgeving die u per aangetekend schrijven zal worden toegezonden en/of de toepassing van de verlaging van de vergoedingen van het Verzekeringswetboek zoals bepaald in artikel L 113.9.**

ARTIKEL 10 - TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

De toezichthoudende autoriteit van CMAM is de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4, place de Budapest – CS 92 459 – 75 436 Paris Cedex 9.

La CAISSE MEUSIENNE D'ASSURSURES MUTUELLES - *Mutuele verzekeringsmaatschappij met variabele bijdragen tegen ongevallen en andere diverse risico 's. Particuliere onderneming beheerst door de Verzekeringswet. Hoofdkantoor gevestigd rue Nève 22, CS 40056 - BAR LE DUC CEDEX, ACPR-goedkeuringsnummer 04170403, SIREN-nummer 311 765 305.*

INFORMATIEFOLDER
MIMAT GROUPE OUVERT MULTIRISQUE OPTIE 1 N°9853

HOE NEEMT U CONTACT OP MET ONZE MUTUAIDE HULPDIENST

126, rue de la Piazza - CS 20010 - 93196 Noisy le Grand CEDEX
7 dagen per week - 24 uur per dag

- **per telefoon vanuit Frankrijk: 01.48.82.63.35**
  (Gesprekken hebben geen toeslag, kosten zijn afhankelijk van operator, gesprek kan worden opgenomen)
- **per telefoon vanuit het buitenland: +33.1. 48.82.63.35 voorafgegaan door de lokale toegangscode tot het internationale netwerk**
  (Gesprekken hebben geen toeslag, kosten zijn afhankelijk van operator, gesprek kan worden opgenomen)
- **per fax: 01.45.16.63.92**
- **per e-mail: voyage@mutuaide.fr**

Om ons in staat te stellen om in de best mogelijke omstandigheden in te grijpen, vragen we je om de volgende informatie te verzamelen, die je gevraagd zal worden wanneer je belt:

- Je contractnummer,
- Je voor- en achternaam,
- Uw huisadres,
- Het land, de stad of de plaats waar je je bevindt op het moment van de oproep,
- Geef het exacte adres op (nummer, straat, hotel, enz.),
- Het telefoonnummer waarop we je kunnen bereiken,
- De aard van je probleem.

Bij uw eerste gesprek krijgt u een dossiernummer voor assistentie. U moet dit nummer altijd vermelden wanneer u contact opneemt met onze Assistance Service.

INFORMATIEFOLDER
MIMAT GROUPE OUVERT MULTIRISQUE OPTIE 2 N°9853

HOE CONTACT OPNEMEN MET ONZE VERZEKERINGSAFDELING

MIMAT - Verzekeringsafdeling
15, rue des Halles - 75001 Parijs
Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.30 uur

We nodigen je uit om je claim te melden op: reimbursement.mimat.upcover.fr
Als je problemen hebt, gebruik dan de twee onderstaande contactmethoden om ervoor te zorgen dat je zaak zo efficiënt mogelijk wordt afgehandeld:

- **door rechtstreeks te chatten op de website: www.mimat.fr**
- **per e-mail:** contact@mimat.fr
- **per post: MIMAT -** 15 rue des Halles 75001 Parijs

Vergeet niet de volgende informatie te verzamelen, die u wordt gevraagd te verstrekken wanneer u belt:

- Je contractnummer,
- Je voor- en achternaam,
- Uw huisadres,
- Het telefoonnummer waarop we je kunnen bereiken,
- De reden voor je aangifte.

Je krijgt een dossiernummer van de verzekering. Vermeld dit nummer altijd wanneer u contact opneemt met onze verzekeringsafdeling.

GARANTIETABEL	
VERZEKERINGSGARANTIES	**HOOGTE**
1 / TRANSPORTVERTRAGINGEN (A)	(A) Forfaitaire schadevergoeding van € 50 per uur vertraging voor een vertraging van meer dan 3 uur / Maximaal € 250 per persoon
2 / BAGAGE (B)	(B) €2.000 per persoon
✓ **Kostbaarheden** (B1)	(B1) 50% van het garantiebedrag, per persoon
✓ **Te late levering** (meer dan 48 uur) (B2)	(B2) Vaste vergoeding van €150 per persoon
GARANTIES VOOR STEUN	**HOOGTE**
1 / REPATRIËRINGSBIJSTAND	
- **Telefonisch consult vóór vertrek** (A)	(A) 1 oproep
- **Repatriëring of medisch vervoer (ook in het geval van een epidemie of pandemie)** (B)	(B) Werkelijke kosten
- **Repatriëring van kinderen jonger dan 16 jaar** (C)	(C) Retourticket *
- **Bezoek van een familielid** (D)	(D) Retourticket *+ (in het Frans) Hotelkosten €80 per nacht / Max 10 nachten
- **Verlengd verblijf** (E)	(E) Hotelkosten €150 per persoon per nacht / Max 14 nachten
- **Medische kosten buiten het land van verblijf, inclusief in het geval van een epidemie of pandemie** (F) ✓ Tandheelkundige zorg (F1)	(F) 300 000 € (F1) 300 €
- **Repatriëring van lichamen** ✓ Repatriëring van het lichaam (G1) ✓ Begrafeniskosten voor transport (G2)	(G1) Werkelijke kosten (G2) €2.300
- **Formaliteiten bij overlijden** (H)	(H) Retourticket *+ Hotelkosten €100 per nacht / Max 3 nachten
- **Vervroegde terugkeer** (I)	(I) Retourticket *
- **Onmogelijke terugkeer** (J)	(J) Max € 1.000 per persoon en Max € 50.000 per groep + Hotelkosten € 80 per nacht / Max 14 nachten

- **Hotelkosten na quarantaine** (K)	(K) Hotelkosten €80 per nacht / Max 14 nachten
- **Ziekte of ongeval van een van uw minderjarige of gehandicapte kinderen (thuis)** (L)	(L) Transportkosten
- **Juridische bijstand in het buitenland** ✓ Voorschot borgtocht (M1) ✓ Betaling van juridische kosten (M2)	(M1) 15 000 € (M2) 3 000 €
- **Opsporings- en reddingskosten** (N)	(N) 5.000 per persoon / Max €25.000 per evenement
- **Kasvoorschot (alleen in het buitenland)** (O)	(O) 1 500 €
- **Betaling van een lokaal telefoonpakket** (P)	(P) Tot €80
- **Psychologische hulp na quarantaine** (Q)	(Q) 6 interviews per evenement
- **Reservekoffer** (R)	(R) Max. 100 per persoon en max. 350 per gezin
2 / EXTRA PERSOONLIJKE ASSISTENTIE	
- **Levering van medicijnen** a)	(a) Bezorgkosten
- **Huishoudelijke boodschappen bezorgen** (b)	(b) 15 dagen maximaal, 1 levering per week
- **Huishoudelijke hulp** (c)	(c) Bij immobilisatie thuis gedurende meer dan 5 dagen of ziekenhuisopname gedurende meer dan 2 dagen: 25 uur gespreid over 4 weken
- **Kinderopvang** (d)	(d) Werkelijke kosten / Maximaal 20 uur
- **Onderwijsondersteuning voor kinderen jonger dan 18 jaar** (e)	(e) 8 uur per week gedurende maximaal 2 weken
- **Verzorging van huisdieren** (f)	(f) 200€
3 / VOERTUIGASSISTENTIE	
- **Pech / slepen** (A)	(A) 200 €

* met een 1e klas trein of economy class vliegtuig

ARTIKEL 1: DEFINITIES EN TOEPASSINGSGEBIED

Wij, de verzekeraar
MUTUAIDE ASSISTANCE - 126, rue de la Piazza - CS 20010 - 93196 Noisy le Grand CEDEX. SA au capital de 12 558 240€ - Entreprise régie par le Code des Assurances - Soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel de Résolution - 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 - 383 974 086 RCS Bobigny - TVA FR 31 383 974 086.

Ernstig lichamelijk letsel
Plotselinge verslechtering van de gezondheid als gevolg van het plotselinge optreden van een externe oorzaak onopzettelijk van de kant van het slachtoffer en gecertificeerd door een bevoegde medische autoriteit, leidend tot de uitgifte van een recept voor medicatie voor de patiënt en met als gevolg de beëindiging van alle professionele of andere activiteiten.

Verzekerd
Individu of groep die naar behoren verzekerd is onder dit contract en hierna "u" wordt genoemd.

Aanval
Elke daad van geweld, die een criminele of illegale aanval vormt op personen en/of eigendom in het land waar je verblijft, die gericht is op het ernstig verstoren van de openbare orde door middel van intimidatie en terreur en die in de media aan bod komt.
Deze "aanval" moet worden geregistreerd door het Franse ministerie van Buitenlandse Zaken of het ministerie van Binnenlandse Zaken.
Als er meerdere aanslagen plaatsvinden op dezelfde dag, in hetzelfde land, en als de autoriteiten dit beschouwen als één gecoördineerde actie, dan wordt dit beschouwd als één gebeurtenis.

Bagage
Reistassen, koffers, reiskoffers en hun inhoud, met uitzondering van uw kleding.

Letsel
Plotselinge verslechtering van de gezondheidstoestand als gevolg van de plotselinge inwerking van een externe oorzaak onopzettelijk aan de kant van het slachtoffer en gecertificeerd door een bevoegde medische autoriteit.

Natuurrampen
Abnormale intensiteit van een natuurlijke oorzaak die niet door menselijk ingrijpen is veroorzaakt. Een fenomeen, zoals een aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, overstroming of natuurramp, veroorzaakt door de abnormale intensiteit van een natuurlijk agens en als zodanig erkend door de overheid.

COM
COM verwijst naar de Franse Overzeese Gebiedsdelen: Frans-Polynesië, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis en Futuna, Saint Martin en Saint Barthélemy.

Definitie van persoonlijke assistentie
Persoonlijke assistentie omvat alle diensten die worden verleend in geval van ziekte, letsel of overlijden van verzekerden tijdens een gedekte reis.

Definitie van voertuigassistentie
Bijstand aan het voertuig omvat alle diensten die worden verleend na de immobilisatie of de ontzegging van het verzekerde voertuig als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.

Gegarandeerde reis
Een verblijf waarvoor je verzekerd bent en de bijbehorende premie hebt betaald, met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen.

Duur van garanties
De geldigheidsduur van de andere garanties komt overeen met de verblijfsdata die vermeld staan op de factuur van de touroperator, met een maximumduur van 90 opeenvolgende dagen.

epide
Domicilie wordt beschouwd als de hoofd- en gewone verblijfplaats in Frankrijk, de Franse overzeese departementen en gebieden (DOM-ROM COM) en sui generis collectiviteiten of in Europa. In het geval van een geschil is de fiscale woonplaats de woonplaats.

DROM
DROM verwijst naar de Franse overzeese departementen en regio's: Guadeloupe, Martinique, Frans Guyana, Réunion en Mayotte.

DOM-ROM, COM en lokale overheden sui generis
Guadeloupe, Martinique, Frans-Guyana, Réunion, Frans-Polynesië, Saint-Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna, Mayotte, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Nieuw-Caledonië.

Epidemie
Abnormaal hoge incidentie van een ziekte over een bepaalde periode en in een bepaalde regio

Basisbenodigdheden
Kleding en toiletartikelen om je te helpen het hoofd te bieden aan de onbeschikbaarheid van je persoonlijke bezittingen.

Buitenland
Elk ander land dan het land waar je woont.

Europa
Europa betekent de volgende landen Andorra, Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Gibraltar, Hongarije, Griekenland, Ierland, Italië, Liechtenstein, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, San Marino, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

Gebeurtenissen gedekt door verzekering
- Vertragingen in het vervoer,
- Diefstal, vernietiging, verlies van bagage, vertraagde aflevering van bagage.

Gedekte evenementen voor persoonlijke assistentie
Ziekte, verwonding of overlijden tijdens een verzekerde reis.

Gebeurtenissen gedekt voor hulp aan voertuigen
Pech en ongeval.

Prestaties van diensten
De door deze overeenkomst gegarandeerde diensten kunnen alleen geactiveerd worden met het voorafgaande akkoord van MUTUAIDE ASSISTANCE. Bijgevolg kan geen enkele door de Verzekerde op eigen gezag gemaakte uitgave door MUTUAIDE ASSISTANCE worden vergoed.

Franchise
Het deel van het schadebedrag dat volgens het contract door de Verzekerde wordt gedragen in geval van schadevergoeding na een schadegeval. Het eigen risico kan worden uitgedrukt in een bedrag, een percentage, een dag, een uur of een kilometer.

Groep
Alle deelnemers vermeld op hetzelfde reisregistratieformulier.

Ziekte
Plotselinge en onvoorziene verslechtering van de gezondheidstoestand, gecertificeerd door een bevoegde medische instantie.

Ernstige ziekte
Plotselinge en onvoorziene verslechtering van de gezondheidstoestand, gecertificeerd door een bevoegde medische instantie, die leidt tot het uitschrijven van een medicatievoorschrift en het staken van alle professionele of andere activiteiten.

Maximaal per evenement
Wanneer dekking wordt verleend voor meerdere verzekerden die het slachtoffer zijn van dezelfde gebeurtenis en die onder dezelfde bijzondere voorwaarden zijn verzekerd, is de dekking van de verzekeraar in elk geval beperkt tot het maximumbedrag dat onder deze dekking is voorzien, ongeacht het aantal slachtoffers. Bijgevolg wordt de schadevergoeding verminderd en uitbetaald in verhouding tot het aantal slachtoffers.

Familieleden
Uw wettelijke of feitelijke echtgeno(o)t(e) of een persoon die met u verbonden is door een samenlevingscontract, uw ascendenten of descendenten of die van uw echtgeno(o)t(e), uw schoonvaders, schoonmoeders, broers, zussen, inclusief de kinderen van de echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner van een van uw directe ascendenten, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters of die van uw echtgeno(o)t(e). Zij moeten in hetzelfde land als jij gedomicilieerd zijn, tenzij anders bepaald in het contract.

We organiseren
We zullen alle nodige stappen ondernemen om je toegang te geven tot de service.

Wij zorgen voor
Wij financieren de service.

Nietigheid
Elke fraude, vervalsing, onjuiste voorstelling van zaken of valse getuigenis die van invloed kan zijn op de garanties die in de overeenkomst zijn opgenomen, maakt onze verplichtingen ongeldig en doet de rechten die in de genoemde overeenkomst zijn opgenomen, vervallen.

Kostbare voorwerpen
Gedragen parels, juwelen, horloges, bont, apparatuur en accessoires voor het weergeven van geluid en/of beeld, jachtgeweren, visuitrusting, laptops.

Pandemie
Epidemie die zich over een groot gebied ontwikkelt, grenzen overschrijdt en door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en/of door de bevoegde lokale overheidsinstanties van het land waar de ramp zich heeft voorgedaan als pandemie wordt aangemerkt.

Quarantaine
Isolatie van de persoon, in geval van vermoede of bevestigde ziekte, beslist door een bevoegde lokale autoriteit, om het risico van verspreiding van de ziekte te vermijden in de context van een epidemie of pandemie.

Schade
Een gebeurtenis van toevallige aard die de dekking onder deze polis kan activeren.

Territorialiteit
Over de hele wereld.

Gegarandeerd voertuig (als onderdeel van voertuigassistentie)

Het voertuig waarvan u de eigenaar bent en dat u gebruikt om van uw huis naar uw verblijfplaats te reizen, terwijl u daar bent tijdens uw verzekerde verblijf en op de terugweg van uw verblijfplaats naar uw huis aan het einde van uw verblijf.

ARTIKEL 2 - BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERINGSDEKKING

1/ TRANSPORTVERTRAGINGEN

Als je meer dan 3 uur vertraging hebt ten opzichte van de tijd die in je verkoopcontract staat, betalen we je een forfaitair bedrag terug tot het bedrag dat in de uitkeringstabel staat.

De compensatie is cumulatief als de vertraging optreedt op de heenreis, de terugreis of een reis tijdens de reis.

VOORWAARDEN VOOR HET VERLENEN VAN DE GARANTIE

De garantie is geldig op voorwaarde dat de verzekerde reis is gemaakt.

Deze dekking geldt voor de heen- en/of terugreis van :
- lijnvluchten, treinen en boten van maatschappijen waarvan de dienstregeling wordt gepubliceerd,
- uitgaande chartervluchten, waarvan de tijden vermeld staan op de uitgaande vluchtcoupon,
- retour chartervluchten: tijdstip van vluchtbevestiging door het reisbureau.

In geval van een geschil wordt de "ABC WORLD AIRWAYS GUIDE" beschouwd als het referentiewerk voor het bepalen van het vluchtschema en de aansluitingen.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADECLAIM?

Je moet :

- Breng onze Verzekeringsafdeling op de hoogte zodra je terugkeert en niet later dan 15 dagen na je terugkeer. Als deze termijn niet wordt gerespecteerd en wij hierdoor schade lijden, verliest u alle rechten op compensatie.

- Voorzie onze Verzekeringsafdeling van :
- Tickets en aankoopfactuur, instapkaartstrookje,
- een vertragingsbewijs dat is opgesteld en afgestempeld door de vervoersmaatschappij of haar vertegenwoordiger. Dit certificaat moet de verwachte aankomsttijd op uw bestemming en de werkelijke aankomsttijd vermelden en moet op uw naam staan als u geen stompje van uw instapkaart of bewijs van uw aanwezigheid aan boord kunt overleggen.
- Alle andere bewijsstukken die u mogelijk worden gevraagd te verstrekken.

BELANGRIJK:
Als u de hierboven vermelde verplichtingen niet nakomt, is het onmogelijk om de realiteit van de transportvertraging vast te stellen en hebt u dus geen recht op compensatie. Als u bovendien opzettelijk een valse verklaring aflegt of frauduleuze middelen of onjuiste documenten gebruikt, verliest u elk recht op compensatie.

WAT WE UITSLUITEN

Naast de uitsluitingen die voor alle garanties gelden, zijn de volgende vertragingen ook uitgesloten:

- **Weersomstandigheden,**
- **Een staat van burgeroorlog of buitenlandse oorlog in het land van vertrek, transfer of aankomst van de verzekerde vlucht,**
- **Als u niet mag instappen op de route die oorspronkelijk was gepland door de bevoegde organisatie,**
- **Je weigering om gegarandeerd vervoer te gebruiken,**
- **Vluchten die je nog niet eerder hebt bevestigd;**
- **Als de reis waarop je boeking is bevestigd om welke reden dan ook wordt gemist,**

- **Als u niet aan boord van uw vlucht mag gaan omdat u niet op tijd hebt ingecheckt of uw bagage hebt ingecheckt of u niet op tijd hebt gemeld om aan boord te gaan,**
- **Een beslissing van de luchthavenautoriteiten, burgerluchtvaartautoriteiten of andere autoriteiten om de vertrektijden te wijzigen meer dan 24 uur voor de vertrek- of terugreisdatum die op uw ticket staat vermeld.**

Het is aan ons om te bewijzen dat de vertraging in het transport het gevolg is van een van de hierboven genoemde gebeurtenissen, behalve in het geval van buitenlandse oorlog waar, in toepassing van de bepalingen van de Franse verzekeringswet, het aan u is om te bewijzen dat de vertraging in het transport het gevolg is van een andere gebeurtenis dan buitenlandse oorlog.

2/ BAGAGE

Wij dekken u, tot het bedrag vermeld in de Tabel van Uitkeringen, voor uw bagage, voorwerpen en persoonlijke bezittingen, meegenomen of aangekocht tijdens uw reis, weg van uw hoofd- of tweede verblijfplaats in geval van :

- vol,
- volledige of gedeeltelijke vernietiging,
- verlies tijdens het transport door een transportbedrijf.

VERTRAAGDE AFLEVERING VAN UW BAGAGE

Als uw persoonlijke bagage niet op de luchthaven van bestemming (op de heenreis) en meer dan 48 uur te laat aan u wordt terugbezorgd, vergoeden wij u op vertoon van bewijsstukken voor noodzakelijke voorwerpen tot het bedrag dat in de dekkingstabel staat vermeld.

Je kunt deze vergoeding echter niet combineren met de andere vergoedingen onder de dekking LUGGAGE.

WAT ZIJN DE GRENZEN VAN ONZE GARANTIE?

In het geval van kostbare voorwerpen mag de terugbetalingswaarde in geen geval het bedrag vermeld in de dekkingstabel overschrijden.

Bovendien zijn de hierboven vermelde voorwerpen alleen gedekt tegen diefstal die als zodanig wordt aangemerkt en naar behoren wordt aangegeven bij een bevoegde autoriteit (politie, gendarmerie, transportbedrijf, purser, enz.).

- Diefstal van juwelen is ALLEEN gedekt als ze in een kluisje worden bewaard of als je ze draagt.
- Diefstal van alle geluids- en/of beeldweergaveapparatuur en accessoires is ALLEEN gedekt wanneer deze in een kluisje zijn geplaatst of wanneer deze door jou worden vervoerd.

Als je een privé-auto gebruikt, is het diefstalrisico gedekt zolang je bagage en persoonlijke bezittingen in de kofferbak en uit het zicht zijn opgeborgen. Alleen diefstal door inbraak is gedekt.

Als het voertuig op de openbare weg geparkeerd staat, geldt de dekking alleen tussen 7.00 en 22.00 uur.

WAT WE UITSLUITEN

Naast de uitsluitingen die voor alle dekkingen gelden, zijn ook de volgende zaken uitgesloten:

- **Diefstal van bagage, persoonlijke bezittingen en voorwerpen die onbeheerd worden achtergelaten op een openbare plaats of die worden bewaard in een ruimte die door meerdere mensen wordt gedeeld,**
- **Diefstal van geluids- en/of beeldweergaveapparatuur en hun accessoires als deze niet in een afgesloten kluisje zijn geplaatst wanneer ze niet worden gedragen, wat betekent dat dergelijke apparatuur niet is gedekt wanneer deze wordt toevertrouwd aan een transportbedrijf van welke aard dan ook (lucht, zee, spoor, weg, enz.),**
- **Vergeten, verloren (behalve door een transportbedrijf), geruild,**
- **Diefstal zonder braak, naar behoren geregistreerd en gerapporteerd door een autoriteit (politie, gendarmerie, transportbedrijf, purser, enz.),**
- **Onopzettelijke schade door het lekken van vloeistoffen, vettige, kleurende of bijtende stoffen in je bagage,**
- **Inbeslagname van goederen door de autoriteiten (douane, politie),**
- **Schade veroorzaakt door motten en/of knaagdieren en brandwonden door sigaretten of een niet-gloeiende warmtebron,**
- **Diefstal uit elk voertuig zonder kofferbak,**
- **Collecties, monsters van vertegenwoordigers,**
- **Diefstal, verlies, verzuim of beschadiging van contant geld, documenten, boeken, tickets en creditcards,**
- **Vergeten, verloren of beschadigde officiële documenten: paspoort, identiteitskaart, verblijfsvergunning, kentekenbewijs en rijbewijs,**
- **Diefstal van juwelen wanneer ze niet in een afgesloten kluisje zijn geplaatst wanneer ze niet worden gedragen, wat betekent dat juwelen niet gedekt zijn wanneer ze worden toevertrouwd aan een transportbedrijf, ongeacht het type (lucht, zee, spoor, weg, enz.),**
- **Breuk van breekbare voorwerpen zoals porselein, glas, ivoor, aardewerk en marmer,**
- **Indirecte schade zoals waardevermindering en verlies van gebruik,**
- **De volgende voorwerpen: prothesen, alle soorten apparatuur, aanhangwagens, waardevolle waardepapieren, schilderijen, brillen, contactlenzen, alle soorten sleutels, documenten opgenomen op banden of films, evenals professionele apparatuur, mobiele telefoons, muziekinstrumenten, voedingsmiddelen, aanstekers, pennen, sigaretten, alcohol, kunstwerken, schoonheidsproducten en fotografische films.**

HOEVEEL DRAGEN WE BIJ?

Het bedrag vermeld in de dekkingstabel vormt de maximale vergoeding voor alle schadegevallen die zich voordoen tijdens de dekkingsperiode.

HOE WORDT JE VERGOEDING BEREKEND?

In geval van volledige of gedeeltelijke vernietiging, of in geval van verlies tijdens transport door een transportbedrijf, wordt u vergoed op basis van bewijsstukken en op basis van de vervangingswaarde door gelijkwaardige voorwerpen van dezelfde aard, verminderd met eventuele veroudering.

Gedurende het eerste jaar vanaf de aankoopdatum is het terugbetaalde bedrag gelijk aan de aankoopwaarde van de bagage of waardevolle voorwerpen. Het volgende jaar wordt het terugbetaalde bedrag berekend op 75% van de aankoopprijs. In de daaropvolgende jaren wordt de waarde met nog eens 10% verminderd.

In geval van diefstal wordt u vergoed op basis van de vervangingswaarde van gelijkwaardige voorwerpen van hetzelfde type.

In geen geval wordt de proportionele kapitaalregel van Artikel L.121-5 van de Franse Verzekeringscode toegepast.

Onze terugbetaling vindt plaats na aftrek van een eventuele terugbetaling van het transportbedrijf en het eigen risico.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADECLAIM?

Claims moeten binnen vijf werkdagen worden gemeld bij MIMAT - Verzekeringsafdeling, behalve in gevallen van overmacht. Als deze termijn niet wordt gehaald en wij daardoor schade lijden, verliest u alle rechten op schadevergoeding.

De claim moet vergezeld gaan van de volgende informatie:

- ✓ een bewijs van aangifte van diefstal of een aangifte van diefstal bij een bevoegde instantie (politie, gendarmerie, vervoersmaatschappij, purser, enz.) in geval van diefstal tijdens het verblijf, of verlies door een transportbedrijf ;
- ✓ het proces-verbaal van verlies of vernietiging opgemaakt met de vervoerder (zee, lucht, spoor, weg) wanneer de bagage of voorwerpen zijn verloren, beschadigd of gestolen tijdens de periode waarin ze werden vervoerd onder de wettelijke hoede van de vervoerder waren.
- ✓ Een kopie van de lijst met items die als beschadigd of gestolen zijn gerapporteerd en aan het transportbedrijf zijn gegeven,
- ✓ De terugbetalingsbrief van de luchtvaartmaatschappij of vervoersmaatschappij waaruit blijkt welke compensatie je hebt ontvangen,
- ✓ Origineel aankoopbewijs voor beschadigde of gestolen artikelen,
- ✓ In het geval van een te late aflevering, het door de vervoerder afgegeven onregelmatighedenrapport en de bagageafleveringsbon met de datum en tijd van aflevering.

Als u deze documenten niet indient, verliest u uw recht op compensatie.
De verzekerde bedragen kunnen niet worden beschouwd als bewijs van de waarde van de goederen waarvoor u een schadevergoeding aanvraagt, noch als bewijs van het bestaan van deze goederen.
U moet met alle middelen en documenten die in uw bezit zijn het bestaan en de waarde van deze voorwerpen op het moment van de schadeclaim bewijzen, evenals de omvang van de schade.
Als u, als rechtvaardiging, opzettelijk onjuiste documenten of frauduleuze middelen gebruikt of onjuiste of verzwegen verklaringen aflegt, verliest u alle rechten op schadevergoeding, onverminderd eventuele gerechtelijke stappen die wij dan tegen u kunnen ondernemen.

WAT GEBEURT ER ALS U UW BAGAGE, VOORWERPEN OF PERSOONLIJKE BEZITTINGEN GEHEEL OF GEDEELTELIJK TERUGKRIJGT?

U dient MIMAT - SERVICE ASSURANCE onmiddellijk per aangetekende brief op de hoogte te brengen, zodra u op de hoogte bent gesteld:

- als wij u de vergoeding nog niet hebben betaald, moet u de genoemde bagage, voorwerpen of persoonlijke bezittingen terugnemen; wij zijn dan alleen aansprakelijk voor eventuele schade of tekorten.

- Als we u al compensatie hebben betaald, kunt u zich binnen 15 dagen uitschrijven:

- ✓ of voor het afstaan van de genoemde bagage, voorwerpen of persoonlijke bezittingen aan ons,
- ✓ of voor de teruggave van de bagage, voorwerpen of persoonlijke bezittingen in ruil voor de schadevergoeding die u hebt ontvangen, eventueel verminderd met het deel van deze schadevergoeding dat overeenkomt met
  schade of ontbrekende items.

Als je binnen 15 dagen geen keuze hebt gemaakt, gaan we ervan uit dat je ervoor hebt gekozen om afstand te doen van je goederen.

ARTIKEL 3 - BESCHRIJVING VAN DE DEKKING VOOR PERSOONLIJKE BIJSTAND

TELECONSULTATIE VÓÓR VERTREK

Je kunt vóór je reis 24 uur per dag, 7 dagen per week contact met ons opnemen voor alle informatie die je nodig hebt om je reis te organiseren en ervoor te zorgen dat deze soepel verloopt.
De informatie heeft betrekking op de volgende gebieden.

Informatie over gezondheid: Gezondheid, Hygiëne, Vaccinaties, Voorzorgsmaatregelen, Belangrijkste ziekenhuizen, Advies voor vrouwen, Tijdsverschillen, Huisdieren op reis.

We zijn ook beschikbaar voor alle informatie die je nodig hebt als je reist in de context van een epidemie of pandemie. Indien nodig kunnen we je in contact brengen met een van onze artsen.

Informatie wordt telefonisch gegeven en wordt niet schriftelijk bevestigd of in documenten verstuurd.

Informatiediensten worden verstrekt tussen 8.00 en 19.00 uur en binnen de tijd die normaal gesproken nodig is om aan het verzoek te voldoen.

Maar op welk tijdstip je ook belt, we verwelkomen en registreren je verzoeken en je contactgegevens zodat we je kunnen terugbellen om je de antwoorden te geven die je nodig hebt.

REPATRIËRING OF MEDISCH TRANSPORT

U raakt gewond of lijdt aan een ziekte, inclusief in het geval van een epidemie of pandemie, tijdens een verzekerde reis. Wij organiseren en betalen uw repatriëring naar uw woonplaats of naar een ziekenhuis in de buurt van uw woonplaats.

Bij het bepalen van de datum van repatriëring, de keuze van het vervoermiddel of de plaats van ziekenhuisopname wordt alleen rekening gehouden met medische vereisten.

De beslissing om te repatriëren wordt genomen door onze medische officier, na overleg met de incidentele behandelend arts en, indien nodig, de huisarts.

Wanneer u gerepatrieerd wordt en indien voorgeschreven door onze medisch adviseur, zullen wij het vervoer van een begeleider organiseren en betalen om u te vergezellen.

Als de door ons medisch team voorgestelde oplossing wordt geweigerd, wordt de dekking voor persoonlijke bijstand geannuleerd.

REPATRIËRING VAN KINDEREN JONGER DAN 16 JAAR

Als je ziek of gewond bent en niemand is in staat om voor je kinderen onder de 16 jaar te zorgen, organiseren en betalen we de terugreis per 1e klas trein of economy class vliegtuig van een persoon van jouw keuze of een van onze hostesses om ze terug te brengen naar jouw huis of het huis van een familielid.

BEZOEK VAN EEN FAMILIELID

Je wordt ter plaatse gehospitaliseerd op beslissing van ons medisch team, voorafgaand aan je medische repatriëring, voor een periode van meer dan 5 dagen. Wij organiseren en betalen een treinreis 1e klas of een vliegtuigreis economy class voor een familielid dat in hetzelfde land woont als jij, evenals hun verblijfskosten (kamer en ontbijt) om aan je bed te komen.

We betalen voor zijn huisvesting tot het bedrag vermeld in de uitkeringstabel.

Eventuele catering- of andere kosten zijn in alle gevallen voor rekening van de betrokken persoon.

VERBLIJF VERLENGEN

Je wordt in het ziekenhuis opgenomen tijdens een gedekte reis en onze artsen oordelen dat deze ziekenhuisopname noodzakelijk is na je oorspronkelijke terugkeerdatum.

We dekken de verblijfskosten (kamer en ontbijt) voor uw gezinsleden die begunstigde zijn of voor een verzekerde begeleider die bij u aan bed verblijft, tot het bedrag vermeld in de dekkingstabel.

Bij het toekennen van deze garantie wordt alleen rekening gehouden met medische vereisten.

In alle gevallen blijven de kosten voor maaltijden of andere uitgaven ten laste van deze persoon. Deze

waarborg kan niet worden gecombineerd met de waarborg "Bezoek van een familielid".

MEDISCHE KOSTEN (BUITEN HET LAND VAN VERBLIJF)

Wanneer medische kosten (inclusief in het geval van ziekte die verband houdt met een epidemie of pandemie) zijn gemaakt met onze voorafgaande toestemming, zullen wij u het deel van deze kosten vergoeden dat niet wordt gedekt door verzekeringsorganisaties waarbij u bent aangesloten.

We komen pas tussenbeide nadat de terugbetalingen door de bovenvermelde verzekeringsinstellingen zijn uitgevoerd en op voorwaarde dat je het originele bewijs van terugbetaling van je verzekeringsinstelling kunt voorleggen.

Deze vergoeding dekt de hieronder gedefinieerde kosten, op voorwaarde dat ze betrekking hebben op een behandeling die u buiten uw land van verblijf hebt ontvangen na een ziekte of een ongeval dat buiten uw land van verblijf heeft plaatsgevonden.
In dit geval vergoeden we de gemaakte kosten tot het maximumbedrag vermeld in de Vergoedingentabel.

In het geval dat de verzekeringsorganisatie waaraan u bijdraagt de gemaakte medische kosten niet dekt, vergoeden wij de gemaakte kosten tot het bedrag dat in de Vergoedingstabel staat vermeld, op voorwaarde dat u ons de originele facturen voor medische kosten en het door de verzekeringsorganisatie afgegeven certificaat van niet-terugbetaling bezorgt.

Dit voordeel stopt op de dag dat we je kunnen repatriëren.

Soort kosten die voor vergoeding in aanmerking komen (onder voorbehoud van voorafgaande overeenkomst) :

- medische kosten,
- de kosten van geneesmiddelen voorgeschreven door een arts of chirurg,
- de kosten van een door een arts voorgeschreven ambulance voor vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, maar alleen als verzekeringsinstanties weigeren de kosten te dekken,
- hospitalisatiekosten op voorwaarde dat je niet vervoerbaar wordt geacht door de beslissing van de Assistance-artsen, genomen na informatie te hebben ingewonnen bij de lokale arts (hospitalisatiekosten gemaakt bij een ongeval worden niet terugbetaald).
  Vanaf de dag waarop we je kunnen repatriëren, ben je niet gedekt),
- tandheelkundige kosten in noodgevallen (tot het bedrag vermeld in de tabel van vergoedingen, zonder toepassing van een eigen risico)
- de kosten van een PCR-test, indien positief.

VERLENGING VAN DE UITKERING: VOORSCHOT OP DE KOSTEN VAN ZIEKENHUISOPNAME (BUITEN HET LAND VAN DE WOONPLAATS)

Wij kunnen, binnen de grenzen van de hierboven vermelde gedekte bedragen, de kosten van een ziekenhuisopname die u maakt buiten uw land van verblijf, voorschieten onder de volgende cumulatieve voorwaarden:

- De artsen van MUTUAIDE ASSISTANCE moeten, na informatie te hebben ingewonnen bij de lokale arts, besluiten dat het onmogelijk is om u onmiddellijk te repatriëren naar het land waar u verblijft.
- de behandeling waarop het voorschot van toepassing is, moet in overleg met de artsen van MUTUAIDE ASSISTANCE worden voorgeschreven.
- u of een door u gemachtigd persoon moet zich hier formeel toe verbinden door een specifiek document te ondertekenen dat door MUTUAIDE ASSISTANCE wordt verstrekt op het moment dat de huidige dienst wordt geïmplementeerd:
  - stappen te ondernemen om de kosten door de verzekeringsinstellingen te laten dekken binnen 15 dagen na de datum waarop de noodzakelijke informatie is toegezonden door MUTUELE BIJSTAND,
  - MUTUAIDE ASSISTANCE de bedragen terug te betalen die zij in dit verband van de verzekeringsinstellingen heeft ontvangen binnen een week na ontvangst van deze bedragen.

Wij zijn alleen verantwoordelijk voor kosten die niet door de verzekeringsinstanties worden gedekt, tot maximaal het bedrag dat wordt gedekt onder de tegemoetkoming "medische kosten". U moet ons het certificaat van niet-terugbetaling dat door deze verzekeringsinstanties is afgegeven, binnen een week na ontvangst bezorgen.

Om onze rechten op een later tijdstip te vrijwaren, behouden we ons het recht voor om u of uw begunstigden te vragen om een verbintenisbrief waarin u zich ertoe verbindt om de nodige stappen te ondernemen bij de socialezekerheidsinstanties en om ons de ontvangen bedragen terug te betalen.

Indien u niet binnen de gestelde termijn de nodige stappen onderneemt om de kosten door de verzekeringsinstellingen te laten dekken, of indien u MUTUAIDE ASSISTANCE niet binnen de gestelde termijn het attest van deze verzekeringsinstellingen voorlegt waaruit blijkt dat de kosten niet gedekt zijn, zult u in geen geval aanspraak kunnen maken op de tegemoetkoming "medische kosten" en zult u alle voorgeschoten hospitalisatiekosten door MUTUAIDE ASSISTANCE moeten terugbetalen, die, indien nodig, een nuttige terugvorderingsprocedure zal opstarten waarvan de kosten door u gedragen zullen worden.

REPATRIËRING VAN HET LICHAAM

Je overlijdt tijdens een gedekte reis. Wij organiseren de repatriëring van je lichaam naar de begraafplaats in het land waar je woont.

In deze context zijn we verantwoordelijk voor :

- ✓ De kosten voor het transport van het lichaam,
- ✓ Uitgaven met betrekking tot instandhoudingszorg vereist door de toepasselijke wetgeving,
- ✓ Kosten die rechtstreeks voortvloeien uit het vervoer van het stoffelijk overschot (behandeling, specifieke vervoersregelingen, verpakking) tot het bedrag vermeld in de vergoedingentabel.

FORMALITEITEN BIJ OVERLIJDEN

Als de aanwezigheid ter plaatse van een familielid of naaste verwant van de overledene noodzakelijk blijkt om het stoffelijk overschot te identificeren en de formaliteiten voor repatriëring of crematie uit te voeren, organiseren en betalen wij een retourticket per trein 1e klas of economy class vliegtuig, evenals de verblijfskosten (kamer en ontbijt) die voor deze persoon worden gemaakt tot het bedrag vermeld in de tabel met voordelen.

Alle andere kosten blijven de verantwoordelijkheid van de familie van de overledene.

VROEGE TERUGKEER

Als u uw reis voortijdig moet onderbreken in de hieronder vermelde gevallen, dekken wij uw extra vervoerskosten en die van de begunstigde leden van uw gezin of van een persoon die verzekerd is onder dit contract en die u vergezelt, als de geplande tickets voor uw terugreis en die van hen niet kunnen worden gebruikt vanwege deze gebeurtenis, op basis van een treinticket 1e klas of een vliegticket economy class.

We komen tussenbeide in het geval van :

- ziekenhuisopname van een gezinslid, een persoon die thuis voor uw minderjarig en/of gehandicapt kind zorgt, of uw professionele vervanger.
- overlijden van een familielid, een persoon die thuis voor je minderjarige en/of gehandicapte kind zorgt, of je professionele vervanger,
- ernstig verlies van uw hoofdverblijfplaats in het land waar u woont.

ONMOGELIJKE TERUGKEER

Uw vlucht is geannuleerd als gevolg van maatregelen van de lokale overheid of luchtvaartmaatschappijen om het verkeer van mensen te beperken in het geval van een epidemie of pandemie.
Als u uw verblijf moet verlengen, organiseren en betalen wij de hotelkosten (kamer en ontbijt) en die van de begunstigde gezinsleden of een verzekerde begeleider, tot het bedrag vermeld in de Vergoedingstabel.

Wij organiseren en betalen uw repatriëring naar huis, tot de limiet vermeld in de Vergoedingstabel.

HOTELKOSTEN NA QUARANTAINE

Als u uw verblijf moet verlengen omdat u in quarantaine bent geplaatst, organiseren en betalen wij de hotelkosten (kamer en ontbijt) en die van de begunstigde gezinsleden of een verzekerde begeleider, tot het bedrag vermeld in de vergoedingentabel.

ZIEKTE OF ONGEVAL VAN EEN VAN UW MINDERJARIGE OF GEHANDICAPTE KINDEREN (THUIS)

Een van je kinderen, een minderjarige of een gehandicapte, die in je land van herkomst is achtergebleven, is ernstig ziek of heeft een ongeluk gehad.

Wij betalen het vervoer van uw kind per ziekenwagen naar een ziekenhuis dat aangepast is aan zijn/haar gezondheidstoestand (de persoon die verantwoordelijk is voor de verzorging van de kinderen moet uw schriftelijke toestemming hebben) en voor zijn/haar terugkeer naar het land van herkomst, tot de limiet vermeld in de Tabel van Uitkeringen.

RECHTSBIJSTAND IN HET BUITENLAND

Als u buiten het land reist waar u woont, kunt u worden vervolgd of gevangengezet wegens het niet naleven of onvrijwillig overtreden van lokale wetten en regels.

We zullen de aanbetaling voorschieten die de lokale autoriteiten vragen om uw voorlopige vrijlating toe te staan, tot het bedrag dat staat vermeld in de Uitkeringen Tabel.

Dit voorschot moet binnen een maand na ons verzoek tot terugbetaling worden terugbetaald. Als het boetebedrag vóór deze termijn door de autoriteiten van het land aan je wordt terugbetaald, moet het onmiddellijk aan ons worden terugbetaald.

Wij kunnen u, tot het bedrag vermeld in de Tabel van Dekking, vergoeden voor de kosten van wettelijke vertegenwoordigers waarop u mogelijk een beroep moet doen als er gerechtelijke stappen tegen u worden ondernomen, op voorwaarde dat de feiten waarover wordt geklaagd niet strafbaar zijn volgens de wetgeving van het land.

Deze dekking geldt niet voor gebeurtenissen die verband houden met je beroepsactiviteit of de bewaring van een gemotoriseerd landvoertuig.

OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

Wij betalen, tot het bedrag vermeld in de Tabel van Uitkeringen, de kosten voor opsporing en redding op zee, in de woestijn of in de bergen na een levensbedreigende gebeurtenis. Enkel de kosten gefactureerd door een maatschappij die erkend is voor deze activiteiten kunnen worden terugbetaald.

We kunnen in geen geval de plaats innemen van de plaatselijke hulpdiensten.

KASVOORSCHOT (ALLEEN IN HET BUITENLAND)

Tijdens een verzekerde reis buiten het land waar u woont, worden uw betaalmiddelen verloren of gestolen.

Onder voorbehoud van een attest van diefstal of verlies afgeleverd door de lokale autoriteiten, kunnen wij u een voorschot toekennen tot het bedrag vermeld in de uitkeringstabel, tegen afgifte van een schuldbekentenis aan MUTUAIDE ASSISTANCE.

Dit voorschot moet aan MUTUAIDE ASSISTANCE worden terugbetaald binnen 30 dagen nadat de fondsen beschikbaar zijn gesteld.

In geval van wanbetaling behouden wij ons het recht voor om alle noodzakelijke incassoprocedures in te leiden.

BETALING VAN EEN VAST TARIEF VOOR LOKALE TELEFONIE

Als u in quarantaine wordt geplaatst tijdens een gegarandeerde reis buiten het land waar u woont, dekken wij de kosten voor het in gebruik nemen van een lokaal telefoonpakket, tot de limiet vermeld in de Tabel van Uitkeringen.

PSYCHOLOGISCHE ONDERSTEUNING TER PLAATSE NA QUARANTAINE

In het geval van een aanzienlijk trauma na uw quarantaine als gevolg van een epidemie of pandemie, kunnen wij u op uw verzoek telefonisch in contact brengen met een psycholoog tijdens de quarantaineperiode, tot de limiet die is aangegeven in de vergoedingentabel. Deze gesprekken zijn volledig vertrouwelijk.

Deze luisterdienst mag niet worden verward met het psychotherapeutische werk dat in een privépraktijk wordt uitgevoerd. Gezien de fysieke afwezigheid van de beller kan deze dienst in geen geval psychotherapie vervangen.

NOODKOFFER

Als u niet meer over voldoende bruikbare persoonlijke bezittingen beschikt omdat u in quarantaine bent geplaatst of in het ziekenhuis bent opgenomen als gevolg van een epidemie of pandemie, betalen wij op vertoon van een bewijsstuk voor uw eerste levensbehoeften tot het bedrag dat is vermeld in de uitkeringstabel.

ARTIKEL 4 - BESCHRIJVING VAN DE AANVULLENDE DEKKING VOOR PERSOONLIJKE BIJSTAND

Als je tijdens je reis het slachtoffer wordt van een ziekte of ongeval waarvoor een dringende ziekenhuisopname van meer dan 48 uur en repatriëring nodig is, bieden we je aanvullende diensten en voordelen, op voorwaarde dat je binnen vijftien dagen na je thuiskomst een aanvraag bij ons indient.

Deze diensten zijn alleen beschikbaar in Frankrijk en werken van maandag tot en met zaterdag (met uitzondering van feestdagen) van 8.00 tot 19.00 uur, op voorwaarde dat je de dag ervoor uiterlijk 19.00 uur contact met ons opneemt.

LEVERING VAN MEDICIJNEN

Als er een recept is uitgeschreven dat de aankoop van essentiële medicijnen vereist en u niet in staat bent om te reizen, zullen we al het nodige doen om deze medicijnen te vinden, aan te schaffen en bij u thuis te brengen, afhankelijk van hun beschikbaarheid in apotheken, samen met het recept dat u ons stuurt.

Wij zullen de kosten van de medicijnen voorschieten, die u ons terugbetaalt wanneer ze bij u worden gebracht. Wij zorgen voor de bezorgservice.

BEZORGING VAN HUISHOUDELIJKE BOODSCHAPPEN

Als u niet in staat bent om van huis te reizen, organiseren en betalen we de kosten voor de levering van uw boodschappen, afhankelijk van de beschikbaarheid ter plaatse, tot de limiet die in de tabel met voordelen wordt vermeld.

HUISHOUDERS

Als je niet in staat bent om de gebruikelijke huishoudelijke taken zelf uit te voeren, zullen we een huishoudhulp zoeken, aanstellen en betalen, tot de limiet vermeld in de uitkeringstabel.

KINDEROPVANG

Als je thuiswonende kinderen jonger dan 16 hebt:

Wij organiseren en betalen de opvang bij u thuis tussen 7.00 en 19.00 uur, afhankelijk van de beschikbaarheid ter plaatse, tot de duur vermeld in de uitkeringstabel. Als er geen familielid beschikbaar is, kan de persoon die verantwoordelijk is voor de opvang van uw kinderen hen naar school of de crèche brengen en terugbrengen om hen op te halen;

PET-SITTING

Als u als gevolg van een ongeval of ziekte uw huisdieren (honden en katten) niet kunt houden, organiseren en betalen wij, afhankelijk van de beschikbaarheid ter plaatse, de kosten voor het houden van uw huisdieren gedurende de periode die in de dekkingstabel wordt vermeld, op voorwaarde dat ze de verplichte vaccinaties hebben gekregen.

ONDERWIJSONDERSTEUNING VOOR KINDEREN JONGER DAN 18 JAAR

Als uw kind jonger dan 18 jaar ten gevolge van een ongeval of ziekte tijdens uw verblijf meer dan 15 opeenvolgende dagen geïmmobiliseerd is, wat resulteert in een afwezigheid van school van dezelfde duur, organiseren en betalen wij privélessen met een privéleraar, afhankelijk van de beschikbaarheid ter plaatse, tot de limiet vermeld in de Tabel van voordelen.

Onze garantie geldt vanaf de eerste maand van immobilisatie en gedurende het lopende schooljaar voor kinderen in het basis- en voortgezet onderwijs (1e en 2e cyclus).

ARTIKEL 6 - UITSLUITINGEN VAN PERSOONLIJKE BIJSTAND EN AANVULLENDE PERSOONLIJKE BIJSTAND

Wij treden niet op in deze zaak:

- **Reizen voor diagnostische en/of behandelingsdoeleinden,**
- **Medische kosten en hospitalisatiekosten in het land van verblijf,**
- **Dronkenschap, zelfmoord of een poging tot zelfmoord en de gevolgen daarvan,**
- **Elke vrijwillige verminking van de Verzekerde,**
- **Goedaardige ziekten of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en/of die de Verzekerde niet verhinderen om zijn/haar reis voort te zetten,**
- **Zwangerschap, tenzij er sprake is van een onvoorziene complicatie, en in alle gevallen, zwangerschap na de 36e week, vrijwillige onderbreking van de zwangerschap en de nasleep van de bevalling,**
- **Herstel en ziekten in behandeling, nog niet geconsolideerd en met een risico op plotse verergering,**
- **Eerder gediagnosticeerde ziekten waarvoor ziekenhuisopname nodig was in de 6 maanden voorafgaand aan de vertrekdatum,**
- **Gebeurtenissen in verband met medische behandeling of operatie die niet onvoorzien, toevallig of toevallig zijn,**
- **De kosten van prothesen: optisch, tandheelkundig, akoestisch, functioneel, enz.**
- **De gevolgen van besmettelijke risicosituaties in een epidemische context die onderworpen zijn aan quarantaine- of preventiemaatregelen of specifiek toezicht door de internationale en/of lokale gezondheidsautoriteiten van het land waar u verblijft en/of de nationale gezondheidsautoriteiten van uw land van herkomst, tenzij anders bepaald in de dekking,**
- **De kosten van spabehandelingen, schoonheidsbehandelingen, vaccinaties en aanverwante uitgaven,**
- **Verblijven in verpleeghuizen en gerelateerde kosten,**
- **Revalidatie, fysiotherapie, chiropractische behandeling en aanverwante kosten,**
- **Geplande ziekenhuisopnames.**

ARTIKEL 5 - BESCHRIJVING VAN DE DEKKING VAN DE BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

PECHHULP EN SLEPEN

Het verzekerde voertuig wordt geïmmobiliseerd na een verzekerde gebeurtenis. We organiseren en betalen dat de hersteller naar de plaats van de gebeurtenis komt als het voertuig daar kan worden hersteld en, indien nodig, dat het voertuig naar de dichtstbijzijnde dealer of garage wordt gesleept die zich op de plaats van de immobilisatie bevindt.

Pech- en sleepkosten worden gedekt tot het bedrag vermeld in de dekkingstabel.

Pech- of sleepdiensten op autosnelwegen, ringwegen en autowegen kunnen worden vergoed, op voorwaarde dat er binnen 48 uur na de gebeurtenis telefonisch contact wordt opgenomen met de hulpdienst en op vertoon van de originele vereffende factuur.

De kosten voor het repareren van het voertuig blijven uw verantwoordelijkheid.

ARTIKEL 7 - UITSLUITINGEN VAN BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

Wij treden niet op in deze zaak:

- **Tweewielers, driewielers en vierwielers met een cilinderinhoud van minder dan 80 cm3,**
- **Voertuigen die worden gebruikt om mensen of goederen te vervoeren voor rekening van derden,**
- **Voertuigen die brandbare of explosieve goederen vervoeren, als de voorschriften voor dit soort activiteiten niet zijn nageleefd,**
- **Uitrusting en commerciële voertuigen van meer dan 3,5 ton,**
- **Gebeurtenissen op een niet-verzekerd voertuig,**
- **De kosten voor het redden van goederen vervoerd in het verzekerde voertuig,**
- **Brandstof-, verzekerings- en tolkosten wanneer een huurauto ter beschikking wordt gesteld,**
- **Schade aan voertuigen tijdens zeetransport,**
- **Het sturen van reserveonderdelen die niet verkrijgbaar zijn bij merkgroothandels en dealers in Frankrijk of als de fabrikant de productie staakt,**
- **Reserveonderdelen en reparatiekosten,**
- **Douanerechten, tolgelden, parkeergelden, energiekosten (brandstof, elektriciteit, LPG, enz.), restaurant- en hotelkosten, behalve die welke in de omslagtekst worden genoemd,**
- **Boetes,**
- **De gevolgen van een mechanisch defect aan een voertuig dat niet de reparaties heeft ondergaan die vereist zijn door de technische keuring, of dat een duidelijk gebrek aan onderhoud heeft, of dat een bekend mechanisch defect heeft op het moment van vertrek,**
- **De gevolgen van een stilstand van het voertuig voor onderhoud, inspectie of service,**
- **Uitgaven en interventies na een lekke band, een storing in de energiebron (brandstof, elektriciteit, LPG, enz.), een fout in de energiebron (brandstof, elektriciteit, LPG, enz.) of een defecte accu,**
- **Verlies, diefstal of breuk van sleutels,**
- **Diefstal van bagage, uitrusting, goederen en diverse voorwerpen die in het voertuig zijn achtergelaten, evenals voertuigaccessoires (met name autoradio's),**
- **Vaste activa door vorst,**
- **Schade als gevolg van deelname als deelnemer aan een al dan niet gemotoriseerd wedstrijdevenement (race, rally, etc.),**

- **Schade als gevolg van het opzettelijk niet naleven van de regelgeving van de bezochte landen, of door het uitoefenen van activiteiten die niet zijn toegestaan door de lokale autoriteiten.**

De gevolgen van burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, terroristische daden, stakingen, piraterij, explosies van nucleaire of radioactieve apparaten en effecten, klimaatgebeurtenissen zoals stormen, orkanen en overstromingen.

ARTIKEL 8 - ALGEMENE UITSLUITINGEN

Wij treden niet op in deze zaak:

- **Diensten die niet zijn aangevraagd tijdens de reis of die niet door ons of in overleg met ons zijn georganiseerd, geven geen recht op restitutie of compensatie achteraf,**
- **Catering- en hotelkosten, behalve die welke in de tekst van de dekking worden vermeld,**
- **Schade opzettelijk veroorzaakt door de Verzekerde en schade als gevolg van zijn deelname aan een misdrijf, overtreding of vechtpartij, behalve in geval van wettige zelfverdediging,**
- **Het aantal veroordelingen en hun gevolgen,**
- **Gebruik van verdovende middelen of drugs die niet door een arts zijn voorgeschreven,**
- **Alcoholstoornis,**
- **Douanerechten,**
- **Deelname als deelnemer aan een wedstrijdsport of aan een rally die recht geeft op een nationale of internationale klassering die wordt georganiseerd door een sportbond waarvoor een licentie is afgegeven, evenals training met het oog op deze wedstrijden,**
- **Professionele beoefening van een sport,**
- **Deelnemen aan uithoudings- of snelheidswedstrijden of -evenementen en de voorbereidende tests daarvan, aan boord van een voertuig te land, te water of in de lucht,**
- **De gevolgen van het niet naleven van de erkende veiligheidsregels die horen bij het beoefenen van een sportactiviteit in de vrije tijd,**
- **Kosten die worden gemaakt na terugkeer van de reis of na het verlopen van de garantie,**
- **Ongevallen als gevolg van je deelname, zelfs als amateur, aan de volgende sporten: motorsporten (ongeacht het gebruikte motorvoertuig), luchtsporten, bergbeklimmen, bobsleeën, jagen op gevaarlijke dieren, ijshockey, skeleton, gevechtssporten, speleologie, sneeuwsporten met een internationale, nationale of regionale ranglijst,**
- **Opzettelijke niet-naleving van de regelgeving van het bezochte land of het uitvoeren van activiteiten die niet zijn toegestaan door de lokale autoriteiten,**
- **Officiële verboden, inbeslagnames of dwangmaatregelen,**
- **Het gebruik van luchtvaartnavigatieapparatuur door de verzekerde,**
- **Het gebruik van oorlogswapens, explosieven en vuurwapens,**
- **Schade als gevolg van opzettelijk of roekeloos wangedrag van de Verzekerde in overeenstemming met artikel L.113-1 van de Code des Assurances,**
- **Zelfmoord en zelfmoordpogingen,**
- **Epidemieën en pandemieën, tenzij anders vermeld in de dekking, vervuiling en natuurrampen,**
- **Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, stakingen, burgerlijke onlusten, daden van terrorisme, gijzeling,**
- **De desintegratie van de atoomkern of elke bestraling van een radioactieve energiebron.**

In geen geval kan MUTUAIDE ASSISTANCE verantwoordelijk worden gesteld voor tekortkomingen of vertragingen in de uitvoering van haar verplichtingen die het gevolg zijn van gevallen van overmacht of gebeurtenissen zoals burgeroorlog of buitenlandse oorlog, oproer of volksbewegingen, lock-outs, stakingen, aanvallen, terroristische daden, piraterij, stormen en orkanen, aardbevingen, cyclonen, vulkaanuitbarstingen of andere cataclysmen, stakingen, aanvallen, terreurdaden, piraterij, stormen en orkanen, aardbevingen, cyclonen, vulkaanuitbarstingen of andere rampen, het uiteenvallen van de atoomkern, de explosie van apparaten en radioactieve nucleaire effecten, epidemieën,

de gevolgen van vervuiling en natuurrampen, de gevolgen van straling of andere toevallige gebeurtenissen of overmacht, evenals de gevolgen daarvan.

ARTIKEL 9 - WERKINGSREGELS VOOR BIJSTANDSDIENSTEN

Bijstandsdiensten kunnen alleen worden verleend als de Verzekerde op het moment van de gebeurtenis telefonisch contact opneemt.

Zodra de oproep is ontvangen, organiseert en betaalt MUTUAIDE ASSISTANCE, na controle van de rechten van de eiser, de diensten die in deze overeenkomst zijn voorzien.

Om van een prestatie te kunnen genieten, kan MUTUAIDE ASSISTANCE de Verzekerde vragen om het statuut waarop hij zich beroept te rechtvaardigen en om op zijn kosten de documenten voor te leggen die dit recht bewijzen.

De verzekerde moet onze artsen toegang geven tot alle medische informatie over de persoon voor wie we tussenkomen. Deze informatie zal worden behandeld in overeenstemming met het medisch beroepsgeheim.

MUTUAIDE ASSISTANCE kan in geen enkel geval de plaats innemen van de lokale hulpdiensten en komt tussen binnen de grenzen van de akkoorden die door de lokale autoriteiten gegeven zijn, noch de aldus gemaakte kosten dekken, met uitzondering van de kosten voor het vervoer per ziekenwagen of taxi naar de dichtstbijzijnde plaats waar de gepaste zorgen gegeven kunnen worden, in geval van een lichte ziekte of een lichte verwonding die geen repatriëring noch medisch vervoer vereist.

De interventies van MUTUAIDE ASSISTANCE worden uitgevoerd in volledige overeenstemming met de nationale en internationale wet- en regelgeving. Ze zijn dus onderworpen aan het verkrijgen van de nodige vergunningen van de bevoegde autoriteiten.

Wanneer MUTUAIDE ASSISTANCE het vervoer van een Verzekerde betaald heeft, moet deze laatste het oorspronkelijk voorziene en niet gebruikte retourticket teruggeven.

MUTUAIDE ASSISTANCE beslist over het type vliegtuigticket dat ter beschikking van de Verzekerde wordt gesteld naargelang de mogelijkheden die door de luchtvaartmaatschappijen worden geboden en de duur van de reis.

ARTIKEL 10 - TERUGBETALINGSVOORWAARDEN

Vergoedingen aan de Verzekerde worden door ons alleen uitgekeerd op vertoon van originele, vereffende facturen voor kosten die met onze toestemming zijn gemaakt.

Verzoeken om vergoeding moeten worden gestuurd naar :

MUTUAIDE BIJSTAND
Afdeling Schadebeheer
126, rue de la Piazza - CS 20010 - 93196 Noisy le Grand CEDEX

ARTIKEL 11 - BEHANDELING VAN KLACHTEN

1. Een klacht is een mondelinge of schriftelijke uiting van ontevredenheid over een professional. Een verzoek om een dienst, informatie of advies is geen klacht.

Als je klachten hebt over de hieronder vermelde bijstandsdekking, kun je contact opnemen met MUTUAIDE door te bellen naar *01.48.82.63.35.*

- ✓ Telefonisch consult vóór vertrek
- ✓ Repatriëring of medisch transport
- ✓ Repatriëring van kinderen jonger dan 16 jaar
- ✓ Verlengd verblijf
- ✓ Bezoek van een familielid
- ✓ Medische kosten
- ✓ Repatriëring van lichamen
- ✓ Formaliteiten bij overlijden
- ✓ Vroege terugkeer
- ✓ Geen weg terug
- ✓ Hotelkosten na quarantaine
- ✓ Ziekte of ongeval van een van uw minderjarige of gehandicapte kinderen
- ✓ Juridische bijstand in het buitenland
- ✓ Opsporings- en reddingskosten
- ✓ Geld voorschieten
- ✓ Betaling van een lokaal telefoonpakket
- ✓ Psychologische hulp na quarantaine
- ✓ Koffer voor noodgevallen
- ✓ Levering van geneesmiddelen
- ✓ Huishoudelijke boodschappen bezorgen
- ✓ Huishoudelijke hulp
- ✓ Kinderopvang
- ✓ Onderwijsondersteuning voor kinderen onder de 18
- ✓ Zitten voor huisdieren
- ✓ Pech / slepen

Als je mondelinge klacht niet naar tevredenheid is opgelost, schrijf ons dan per e-mail op qualite.assistance@mutuaide.fr of per post op :

MUTUAIDE

KLANTENSERVICE

126, rue de la Piazza - CS 20010 - 93196 Noisy le Grand CEDEX

In het geval van een schriftelijke klacht, zullen we de ontvangst bevestigen binnen maximaal 10 werkdagen na de datum van verzending.

Onze reactie moet binnen twee maanden na verzending van de klacht schriftelijk naar u worden verzonden.

Als u niet tevreden bent met dit antwoord of als u binnen twee maanden geen antwoord hebt ontvangen, hebt u het recht om de zaak voor te leggen aan de Médiation de l'Assurance op de website www.mediation-assurance.org of per post (Médiation de l'Assurance TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09), onverminderd uw recht om gerechtelijke stappen te ondernemen.

2. Een klacht is een mondelinge of schriftelijke uiting van ontevredenheid over een professional. Een verzoek om een dienst, informatie of advies is geen klacht.

Als je klachten hebt over de onderstaande verzekeringsdekking, kun je rechtstreeks contact opnemen met MIMAT via de website: www.mimat.fr.

- ✓ Vertragingen in transport
- ✓ Bagage

Als je mondelinge klacht niet naar tevredenheid is opgelost, schrijf ons dan per e-mail op contact@mimat.fr of per post op :

MIMAT
Verzekeringsafdeling
15, rue des Halles - 75001 Parijs

In het geval van een schriftelijke klacht, zullen we de ontvangst bevestigen binnen maximaal 10 werkdagen na de datum van verzending.

Onze reactie moet uiterlijk twee maanden na verzending van de klacht schriftelijk naar u worden verzonden.

Als u niet tevreden bent met dit antwoord of als u binnen twee maanden geen antwoord hebt ontvangen, hebt u het recht om de zaak voor te leggen aan de Médiation de l'Assurance op de website www.mediation-assurance.org of per post (Médiation de l'Assurance TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09), onverminderd uw recht om gerechtelijke stappen te ondernemen.

ARTIKEL 12 - GEGEVENSVERZAMELING

De Verzekerde erkent dat hij ervan op de hoogte is gesteld dat de Verzekeraar zijn persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en dat :

- de antwoorden op de gestelde vragen verplicht zijn en dat in geval van valse verklaringen of weglatingen, de gevolgen voor de polishouder de nietigheid van het contract (artikel L 113-8 van de Franse verzekeringswet) of een verlaging van de vergoeding (artikel L 113-9 van de Franse verzekeringswet) kunnen zijn,

- De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de ondertekening en uitvoering van het contract en de garanties, het beheer van commerciële en contractuele relaties of de handhaving van geldende wettelijke, regelgevende of administratieve bepalingen.

- De verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de tijd die nodig is om het contract of de wettelijke verplichting na te komen. Deze gegevens worden vervolgens gearchiveerd in overeenstemming met de termijnen die zijn vastgelegd in de bepalingen met betrekking tot verjaring.

- De ontvangers van de gegevens over hem/haar zijn, binnen de grenzen van hun verantwoordelijkheden, de afdelingen van de Verzekeraar die belast zijn met het afsluiten, beheren en uitvoeren van de Verzekeringsovereenkomst en de dekking, zijn afgevaardigden, agenten, partners, onderaannemers en herverzekeraars bij de uitvoering van hun taken.
  Ze kunnen ook worden doorgestuurd, indien van toepassing, naar beroepsorganisaties en naar alle personen die betrokken zijn bij de overeenkomst, zoals advocaten, deskundigen, gerechtelijke en ministeriële ambtenaren, curatoren, voogden en onderzoekers.
  Informatie met betrekking tot de Verzekeringnemer kan ook worden verzonden naar de Verzekeringnemer,

evenals naar alle personen die gemachtigd zijn als Bevoegde Derden (rechtbanken, arbiters, bemiddelaars, relevante ministeries, toezichthoudende autoriteiten, enz.)

en controle-instanties en alle overheidsorganen die gemachtigd zijn om ze te ontvangen, evenals auditafdelingen zoals wettelijke auditors, auditors en interne controlediensten).

- In zijn hoedanigheid als financiële instelling is de Verzekeraar onderworpen aan de wettelijke verplichtingen die voornamelijk voortvloeien uit het Monetair en Financieel Wetboek met betrekking tot de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en implementeert hij in dit verband een proces voor het monitoren van contracten dat kan leiden tot het opstellen van een verklaring van verdenking of een maatregel voor het bevriezen van activa.
  De gegevens en documenten met betrekking tot de Verzekerde worden bewaard gedurende een periode van vijf (5) jaar vanaf de beëindiging van het contract of de beëindiging van de relatie.

- Hun persoonlijke gegevens kunnen ook worden gebruikt om verzekeringsfraude te bestrijden, wat kan leiden tot hun opname op een lijst van mensen die risico lopen op fraude.
  Deze registratie kan leiden tot een langer onderzoek van de zaak, of zelfs tot een vermindering of weigering van een voorgesteld recht, voordeel, contract of dienst.
  In dit kader kunnen persoonsgegevens die op hem/haar betrekking hebben (of die betrekking hebben op personen die partij zijn bij of belang hebben bij het contract) worden verwerkt door alle bevoegde personen die werkzaam zijn binnen de entiteiten van de Verzekeraarsgroep in het kader van fraudebestrijding. Deze gegevens kunnen ook bestemd zijn voor gemachtigd personeel van organisaties die rechtstreeks betrokken zijn bij fraude (andere verzekeringsorganisaties of tussenpersonen; gerechtelijke autoriteiten, bemiddelaars, arbiters, gerechtsfunctionarissen, ministeriële functionarissen; derdenorganisaties die door een wettelijke bepaling gemachtigd zijn en, indien van toepassing, de slachtoffers van fraude of hun vertegenwoordigers).
  In geval van een fraudesignalering worden de gegevens maximaal zes (6) maanden bewaard om de signalering te kwalificeren en vervolgens verwijderd, tenzij de signalering relevant blijkt te zijn. In geval van een relevante signalering worden de gegevens maximaal vijf (5) jaar bewaard vanaf de sluiting van het fraudedossier of tot het einde van de gerechtelijke procedure en de toepasselijke verjaringstermijnen.
  Gegevens van mensen die op een lijst van vermoedelijke fraudeurs staan, worden 5 jaar na de datum van opname op de lijst verwijderd.

- In haar hoedanigheid als verzekeraar heeft zij het recht om gegevens te verwerken met betrekking tot overtredingen, veroordelingen en veiligheidsmaatregelen, hetzij bij het afsluiten van de polis, tijdens de uitvoering ervan of in het kader van het beheer van geschillen.

- Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt door de Verzekeraar in het kader van de verwerking die hij uitvoert en die tot doel heeft onderzoek en ontwikkeling te verrichten om de kwaliteit of relevantie van zijn toekomstige verzekerings- en/of hulpverleningsproducten en dienstenaanbod te verbeteren.

- Persoonsgegevens over hem/haar kunnen toegankelijk zijn voor sommige werknemers of dienstverleners van de verzekeraar die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Unie.

- Door het verstrekken van een identiteitsbewijs heeft de Verzekerde het recht op toegang, rectificatie, verwijdering en bezwaar tegen de verwerkte gegevens. Hij heeft ook het recht om te vragen dat het gebruik van zijn gegevens wordt beperkt als het niet langer nodig is, of om de gegevens die hij heeft verstrekt terug te krijgen in een gestructureerd formaat als het nodig is voor het contract of als hij toestemming heeft gegeven voor het gebruik van deze gegevens.
  Personen hebben het recht om richtlijnen op te stellen met betrekking tot het lot van hun persoonsgegevens na hun dood. Deze richtlijnen, die algemeen of specifiek kunnen zijn, hebben betrekking op het bewaren, verwijderen en doorgeven van persoonsgegevens na overlijden.

  Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de gegevensbeschermingsvertegenwoordiger van de verzekeraar:

  - per e-mail: naar DRPO@MUTUAIDE.fr

of

- per post: door te schrijven naar het volgende adres: Vertegenwoordiger gegevensbescherming - MUTUAIDE ASSISTANCE - 126, rue de la Piazza - CS 20010 - 93196 Noisy le Grand CEDEX.

Nadat ze een verzoek hebben ingediend bij de functionaris voor gegevensbescherming en geen antwoord hebben ontvangen, kunnen ze de zaak voorleggen aan de CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

ARTIKEL 13 - SUBROGATIE

MUTUAIDE ASSISTANCE is gesubrogeerd in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde, ten belope van de betaalde schadevergoeding en de door haar verleende diensten, ten opzichte van elke persoon die verantwoordelijk is voor de feiten die haar tussenkomst gemotiveerd hebben. Wanneer de diensten die ter uitvoering van de overeenkomst zijn verleend, geheel of gedeeltelijk door een andere maatschappij of instelling worden gedekt, treedt MUTUAIDE ASSISTANCE in de rechten en rechtsvorderingen van de Verzekerde ten opzichte van deze maatschappij of instelling.

ARTIKEL 14 - VERJARINGSTERMIJN

In toepassing van artikel L 114-1 van het Verzekeringswetboek verjaart elke vordering die voortvloeit uit dit contract na twee jaar vanaf de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de vordering. Deze periode wordt verlengd tot tien jaar voor overlijdensdekking, waarbij rechtsvorderingen door begunstigden uiterlijk verjaren na dertig jaar vanaf de datum van de gebeurtenis.

Deze periode loopt echter niet :

- in geval van verzwijging, weglating, onjuiste of onnauwkeurige opgave van het risico, vanaf de dag dat de verzekeraar hiervan op de hoogte was;
- in het geval van een vordering, alleen vanaf de dag waarop de belanghebbenden er kennis van kregen, als ze kunnen bewijzen dat ze er tot dan niet van op de hoogte waren.

Wanneer de vordering van de Verzekerde tegen de Verzekeraar gebaseerd is op verhaal door een derde, gaat deze verjaringstermijn pas in op de dag waarop deze derde een rechtsvordering tegen de Verzekerde heeft ingesteld of door deze schadeloos is gesteld.

Deze verjaringstermijn kan worden gestuit, in overeenstemming met artikel L 114-2 van de Verzekeringscode, door een van de volgende gewone stuitingsoorzaken:

- erkenning door de schuldenaar van het recht van de persoon tegen wie hij een veroordeling uitsprak (artikel 2240 van het Burgerlijk Wetboek);
- een rechtsvordering, zelfs in kort geding, tot het einde van de procedure. Hetzelfde geldt als de vordering wordt ingesteld bij een rechtbank die onbevoegd is of als de handeling van het instellen van de vordering bij de rechtbank nietig wordt verklaard vanwege een procedurefout (artikelen 2241 en 2242 van het Burgerlijk Wetboek). De onderbreking is nietig als de eiser zijn vordering intrekt of de procedure laat vervallen, of als zijn vordering definitief wordt afgewezen (artikel 2243 van het Burgerlijk Wetboek);
- een bewarende maatregel genomen in toepassing van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering of een daad van gedwongen tenuitvoerlegging (artikel 2244 van het Burgerlijk Wetboek).

Houd er rekening mee dat :

De dagvaarding van een van de hoofdelijke schuldenaars door middel van een verzoekschrift aan de rechtbank of een dwangbevel of de erkenning door de schuldenaar van het recht van de persoon tegen wie hij verjaart, stuit de verjaring tegen alle anderen, zelfs tegen hun erfgenamen.

Anderzijds stuit een dagvaarding aan een van de erfgenamen van een hoofdelijke schuldenaar of een erkenning door die erfgenaam de verjaring ten aanzien van de andere mede-erfgenamen niet, zelfs niet in het geval van een hypothecaire vordering, als de verbintenis deelbaar is. Een dergelijke dagvaarding of erkenning stuit ten aanzien van de andere medeschuldenaren de verjaring slechts voor het aandeel waarvoor die erfgenaam aansprakelijk is.

Om de verjaring voor het geheel te stuiten, moet ten aanzien van de andere medeschuldenaren een dagvaarding worden uitgebracht aan alle erfgenamen van de overleden schuldenaar of de erkenning van al deze erfgenamen (artikel 2245 van het Burgerlijk Wetboek).

De dagvaarding of erkenning van de hoofdschuldenaar stuit de verjaring tegen de borg (artikel 2246 van het Burgerlijk Wetboek).

De verjaringstermijn kan ook worden gestuit door :

- de aanstelling van een deskundige naar aanleiding van een vordering ;
- verzending van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging (verzonden door de Verzekeraar aan de Verzekerde met betrekking tot de vordering tot betaling van de premie en verzonden door de Verzekerde aan de Verzekeraar met betrekking tot de afwikkeling van de schadeclaim).

ARTIKEL 15 - BESLECHTING VAN GESCHILLEN

Elk geschil tussen de Verzekeraar en de Verzekerde met betrekking tot de vaststelling en betaling van uitkeringen zal door de meest gerede partij, bij gebreke van een minnelijke schikking, worden voorgelegd aan de bevoegde jurisdictie van de woonplaats van de Verzekerde overeenkomstig de bepalingen van artikel R 114-1 van het Verzekeringswetboek.

ARTIKEL 16 - VALSE VERKLARINGEN

Wanneer ze het object van het risico veranderen of onze mening erover verminderen:

- **Elke verzwijging of opzettelijke onjuiste voorstelling van uw kant maakt het contract nietig. Eventueel betaalde premies worden door ons ingehouden en wij hebben het recht om betaling van de verschuldigde premies te eisen, zoals bepaald in artikel L 113.8 van de Franse verzekeringswet.**
- **Elke nalatigheid of onjuiste verklaring die te kwader trouw door u wordt gedaan, leidt tot de ontbinding van het contract 10 dagen na de kennisgeving die u per aangetekende brief is toegestuurd en/of de toepassing van de vermindering van de vergoeding zoals bepaald in artikel L 113.9 van de Franse verzekeringswet.**

ARTIKEL 17 - TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

De autoriteit die verantwoordelijk is voor het toezicht op MUTUAIDE ASSISTANCE is de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4, place de Budapest - CS 92 459 - 75 436 Paris Cedex 9.