Reisverzekering

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Maatschappij: CMAM, autorisatienr. 04170403 - in Frankrijk geautoriseerde en aan de Franse Verzekeringswet onderworpen verzekeringsmaatschappij.

Product: ANNULERING MEETCH

Dit document is een samenvatting van de voornaamste kenmerken van het product. Het houdt geen rekening met uw behoeftes of specifieke wensen. De complete informatie over dit product vindt u in de precontractuele en contractuele documentatie.

Om welk soort verzekering gaat het?

ANNULERING MEETCH is een verzekeringscontract voor dekking van de Verzekerde ter gelegenheid van en tijdens zijn vakantie.

Wat is verzekerd?

✓ **ANNULERING OM MEDISCHE REDENEN**

- Annulering vanwege een ziekte die zich openbaart in de maand voorafgaand aan vertrek in geval van een epidemie of pandemie.
- Annulering vanwege instapweigering na nemen van de temperatuur.

Tot € 40.000 per schadegeval

✓ **ANNULERING ALLE WILLEKEURIGE OORZAKEN**

Tot € 40.000 per schadegeval

✓ **ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF**

Tot € 10.000 per persoon

Wat is niet verzekerd?

✗ **Gevolgen van in gebreke blijven van de reisorganisator,**

✗ **Gevolgen van desintegratie van de atoomkern of enige andere straling afkomstig van een energiebron met radioactieve kenmerken,**

✗ **Plaatselijke sanitaire omstandigheden, natuurrampen die onderwerp zijn van de procedure zoals bedoeld in de Franse wet nr. 82.600 van 13 juli 1982 evenals de gevolgen ervan, meteorologische en klimatologische voorvallen.**

Zijn er uitsluitingen van dekking?

De voornaamste uitsluitingen van het contract zijn:

- **Opzettelijk door de verzekerde veroorzaakte schade en schade die voortvloeit uit zijn aandeel in een misdaad, delict of vechtpartij, behalve in geval van noodweer.**
- **De gevolgen van gebruik van verdovende middelen of niet medisch voorgeschreven drugs of onder invloed zijn van alcohol.**
- **Elke gebeurtenis die voorvalt tussen de datum van inschrijving voor de reis en de datum van inschrijving voor het verzekeringscontract.**
- **Epidemieën en pandemieën, tenzij in de garantie uitdrukkelijk het tegendeel wordt bepaald.**
- **Een eerder geconstateerde gebeurtenis, ziekte of ongeluk, verergering of ziekenhuisopname tussen de datum van aankoop van het verblijf en de datum van inschrijving voor het verzekeringscontract.**
- **Het niet overleggen, om welke reden dan ook, van voor het verblijf noodzakelijke documenten, zoals een paspoort, identiteitskaart, visum, transportbewijzen of een vaccinatiecertificaat, behalve in geval van 48 uur aan het vertrek voorafgaande diefstal van het paspoort of de identiteitskaart.**

Waar ben ik gedekt?

De garanties gelden overal ter wereld.
Uitgesloten zijn in de regel de landen die in staat van burgeroorlog of oorlog met een ander land zijn of met een notoir politiek instabiele toestand, waar zich problemen met volksbewegingen, oproer, terroristische aanslagen en represailles voordoen en waar een beperking van vrij verkeer van personen en goederen geldt (om wat voor reden dan ook, met name sanitair, voor de veiligheid of meteorologisch...).

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij ondertekening van het contract
De Verzekerde dient de premie te voldoen.
De Verzekerde dient nauwkeurig antwoord te geven op de vragen die worden gesteld door de Verzekeraar, met name in het verklaringsformulier dat hem in staat stelt de genomen risico's in te schatten.

- Bij een schadegeval
De Verzekerde moet zijn schadegeval doorgeven binnen 5 werkdagen vanaf het moment waarop hij kennis heeft genomen van het schadegeval.
De Verzekerde dient aan de Verzekeraar alle bewijsstukken en -documenten te overleggen die nodig zijn om aanspraak te kunnen maken op de verzekeringsgarantie en de in het contract voorziene prestaties voor assistentie.

Wanneer en hoe betalen?

De premie moet worden voldaan bij inschrijving voor het contract, met elk door het reisbureau geaccepteerd betaalmiddel.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

Aanvang van de dekking

De "Annulering"-garanties gaan in op de dag van inschrijving voor dit contract.

Recht van afstand doen
Conform artikel L112-10 van de Franse Verzekeringswet kan de Verzekerde, die zich voor niet-professionele doelen inschrijft voor een verzekeringscontract, zonder kosten of boete afstand doen als hij bewijst een eerder gesloten garantie te hebben voor een van de risico's die door dit nieuwe contract worden gedekt, zolang het niet in zijn geheel is uitgevoerd of de Verzekerde geen enkel beroep op garantie heeft gedaan en binnen de grens van een termijn van veertien kalenderdagen te rekenen vanaf sluiting van het nieuwe contract.

Einde van de dekking
De "Annulering"-garanties vervallen op de dag van de terugreis (plaats van samenkomst van de organisator bij vertrek).

Hoe kan ik het contract ontbinden?

Ontbinding van het contract is niet toegestaan.

Reisverzekering

Document met productinformatie van de verzekering

Bedrijf: Mutuaide Assistance, Erkenningsnummer 4021137 - Verzekeringsmaatschappij erkend in Frankrijk en onderworpen aan de Franse verzekeringswetgeving

Product : MEETCH ASSISTENTIE

Dit document is een samenvatting van de belangrijkste functies van het product. Het houdt geen rekening met uw specifieke behoeften en vereisten. U vindt alle informatie over dit product in de precontractuele en contractuele documentatie.

Wat voor soort verzekering is het?

MEETCH ASSISTANCE is een verzekerings- en bijstandscontract met als doel de verzekerde te dekken ter gelegenheid van en tijdens zijn verblijf.

Wat is verzekerd?

1/ VERZEKERING

- **Vertragingen in transport**

Als je meer dan 3 uur te laat bent :
Forfaitaire vergoeding van €50 per uur vertraging / Maximaal €250 per persoon

- **Bagage**

- In geval van diefstal, vernietiging of verlies van bagage :
Vergoeding tot €2.000 per persoon
Kostbaarheden: Tot 50% van het verzekerde bedrag/persoon
- Als de levering van bagage meer dan 48 uur vertraagd is:
Vaste vergoeding van €150 per persoon

2/ PERSOONLIJKE HULP

- ✓ Repatriëring/medisch vervoer (ook in het geval van een erkende ziekte die verband houdt met een epidemie of pandemie): Werkelijke kosten
- ✓ Repatriëring van kinderen jonger dan 16 jaar
- ✓ Verlengd verblijf
- ✓ Vergoeding of vooruitbetaling van medische kosten in het buitenland tot € 300.000
- ✓ Repatriëring van het lichaam + Overlijdensformaliteiten
- ✓ Vroege terugkeer
- ✓ Onmogelijke terugkeer + Hotelkosten na een onmogelijke terugkeer
- ✓ Hotelkosten na quarantaine
- ✓ Ziekte of ongeval van een van uw minderjarige of gehandicapte kinderen
- ✓ Juridische bijstand in het buitenland
- Voorschot op borgtocht tot €15.000
- Betaling van juridische kosten tot €3.000
- ✓ Opsporings- en reddingskosten, tot € 5.000 en € 25.000 per gebeurtenis
- ✓ Geldvoorschot tot € 1.500
- ✓ Psychologische hulp na quarantaine

3/ AANVULLENDE PERSOONLIJKE ASSISTENTIE

- ✓ Levering van geneesmiddelen
- ✓ Huishoudelijke boodschappen: 1 levering per week, maximaal 15 dagen.
- ✓ Huishoudelijke hulp: 25 uur gespreid over maximaal 4 weken
- ✓ Kinderopvang : Maximaal 20 uur
- ✓ Onderwijsondersteuning voor kinderen onder de 18
- ✓ Zitten voor huisdieren

4/ HULP AAN VOERTUIGEN

- ✓ Pech/takelen: maximaal €200

Wat is niet verzekerd?

- ✘ **Verblijf van meer dan 90 dagen;**
- ✘ **Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, stakingen, burgerlijke onlusten, daden van terrorisme, gijzeling;**
- ✘ **Medische kosten in het land van verblijf ;**
- ✘ **Epidemieën en pandemieën, tenzij anders vermeld in de dekking, vervuiling en natuurrampen;**
- ✘ **Professionele beoefening van een sport.**

Zijn er uitsluitingen van dekking?

De belangrijkste uitsluitingen van het contract :

- **Diensten die niet zijn aangevraagd tijdens de reis of die niet door ons of in overleg met ons zijn georganiseerd;**
- **Schade opzettelijk veroorzaakt door de Verzekerde en schade als gevolg van zijn deelname aan een misdrijf, overtreding of vechtpartij, behalve in geval van wettige zelfverdediging;**
- **Gebruik van verdovende middelen of drugs die niet door een arts zijn voorgeschreven;**
- **Alcoholstoornissen ;**
- **Kosten gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Assistance Service;**
- **Uitgaven na terugkeer van de reis of na afloop van de garantie;**
- **Opzettelijke niet-naleving van de regelgeving van het bezochte land of het uitvoeren van activiteiten die niet zijn toegestaan door de lokale autoriteiten;**
- **Reizen voor diagnostische en/of behandelingsdoeleinden;**
- **Eerder gediagnosticeerde ziekten waarvoor ziekenhuisopname nodig was in de 6 maanden voorafgaand aan de vertrekdatum;**
- **Zelfmoord en zelfmoordpogingen ;**
- **Revalidatie, fysiotherapie, chiropractische behandeling en gerelateerde kosten.**

Waar ben ik gedekt?

De dekking geldt wereldwijd, met uitzondering van uitgesloten landen.
Landen die zijn uitgesloten zijn landen in staat van burgeroorlog of buitenlandse oorlog, beruchte politieke instabiliteit, onrust onder het volk, rellen, terroristische daden, represailles, beperkingen op het vrije verkeer van personen en goederen (om welke reden dan ook, inclusief gezondheid, veiligheid, meteorologische, enz.)

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Wanneer het contract wordt afgesloten
De verzekerde moet de premie betalen.
De Verzekerde moet alle vragen beantwoorden die door de Verzekeraar worden gesteld, in het bijzonder op het aanvraagformulier.

- In het geval van een claim
- Volgens de voorwaarden van de verzekeringsdekking moet de Verzekerde de schadeclaim binnen 5 werkdagen na het bekend worden van de schadeclaim melden, **behalve in het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht.**
- Voor Bijstandsdiensten moet de Verzekerde contact opnemen met het Bijstandscentrum en vooraf het akkoord van het Bijstandscentrum verkrijgen alvorens enig initiatief te nemen of enige kosten te maken.
In alle gevallen moet de Verzekerde aan de Verzekeraar alle bewijsstukken overleggen die nodig zijn voor de uitvoering van de verzekeringsdekking en de hulpdiensten die in het contract zijn voorzien.

Wanneer en hoe doe ik betalingen?

De premie moet worden betaald bij het afsluiten van het contract, met elk betaalmiddel dat door het reisbureau wordt geaccepteerd.

Wanneer begint de omslag en wanneer eindigt hij?

Begin van de dekking
De dekking gaat in op de dag van vertrek voor de reis (plaats van ontmoeting met de organisator op de heenreis).

Recht van afstand
Overeenkomstig artikel L112-10 van de Code des Assurances kan de verzekerde die een verzekeringscontract voor niet-beroepsmatige doeleinden afsluit, indien hij kan aantonen dat hij reeds eerder een dekking heeft afgesloten voor een van de risico's die door dit nieuwe contract worden gedekt, dit nieuwe contract zonder kosten of boetes opzeggen zolang het niet volledig is uitgevoerd of de verzekerde geen dekking heeft afgesloten, en binnen een termijn van maximaal dertig kalenderdagen vanaf de datum van afsluiting van het nieuwe contract.

Einde van de cover
De dekking vervalt op de einddatum van de reis (plaats van vertrek van de groep) met een maximale duur van 90 dagen.

Hoe kan ik het contract opzeggen?

Annulering van het contract is niet toegestaan.